

Family Handbook

Manual de la familia



On your side, by your side, every step of the way.
Con usted, a su lado, en cada paso del camino.

VAYA A LA PÁGINA 31 PARA LA GUÍA EN ESPAÑOL.

TABLE OF CONTENTS

Intro	3	Health and Safety	16
Getting Ready for School	4	Safe Sleep	16
Clothing and Shoes	4	Allergies	16
Personal Belongings	5	Handwashing	16
Outdoor Play and Water Fun	5	When Your Child Isn't Feeling Well	16
Registration and Enrollment	5	When to Keep Your Child Home	17
Tuition	5	Illnesses That Can Spread to Others	17
Family Discounts	6	Medical Forms and Vaccinations	21
When Your Child is Absent From School	6	Giving Medicine at School	21
Planned School Closures	6	Health Screenings	21
When We Close for Weather or an Emergency	7	Security	22
When Public Schools Are Closed	7	Keeping Your Child Safe and Sound at School	22
Staying in Touch	7	Keeping Your Child's Records Private	22
Our School	8	When We're Required to Report Concerns	23
Our Leadership Team	8	Custody and Visitation	23
Our Teachers	8	If You're Running Late	23
Our Approach to Learning	8	In an Emergency	24
Licensed and Accredited to Keep Kids Safer	8	If Your Child Gets Hurt at School	24
Belonging	9	Transportation Safety	24
Surveys That Help Us Improve	9	Field Trips	25
Educational Programs	10	Weapons and Violence	25
Infants (6 weeks – 1 year)	10	A Drug-Free, Smoke-Free School	25
Toddlers (1-2 years)	10	Operational Procedures	26
Twos (Discovery Preschool) (2-3 years)	11	Positive Guidance	26
Preschool (3-4 years)	11	Biting	26
Prekindergarten (Pre-K) (4-5 years)	11	Diapering and Toilet Training	26
Kindergarten (5-6 years)	12	Rest Time	27
Elementary School Kids	12	Moving to a New Classroom	27
Regular Assessments	12	Consistent Care	27
Family Conferences	12	Babysitting	27
Homework Center	12	No Solicitation at School	27
Champ Camp for School Breaks	13	Research in Our Classrooms	27
Learning Adventures	13	Withdrawing Your Child	28
Let's Eat!	14	When We've Tried Everything	28
Growing with Your Child	14	If You Have Concerns	29
Our Menu	14	Referring a Friend	29
Family-Style Meals	14	Legal Information	30
Dietary Needs	14	Everyone Belongs at Skyrise	30
Breastfeeding and Bottles	15	A Note on Accessibility	30
Celebrations and Birthdays	15	Know Your Rights	30
		USDA Non-Discrimination Statement	30
		Notes	60

Got questions?

Ask us anything. Start with the center director—they're your go-to for questions about your school or this handbook. You can also reach out to Skyrise Family Support Monday–Friday, 6 AM–5 PM (Pacific Time):

Call: 1-888-525-2780 | **Email:** care@kindercare.com

IT'S NICE TO MEET YOU!

At The Skyrise School by KinderCare, child care opens doors. It's what KinderCare has done for over 50 years—helping kids and families learn, thrive, and grow. And we're not stopping until every family can access the care they deserve.

In our classrooms, your child will find teachers who believe in them and cheer them on. Our teachers give kids the freedom to be themselves, try new things, make friends, and dream big.

Because child care is so much more than a place; it's where futures are made better—together.

Our Commitment to Your Family

We know applying for financial help can be tough. The Skyrise team is here to help you every step of the way—whether you're applying for the first time or need help keeping your support.

We'll also connect you with other free programs you may qualify for.

- Food programs
- Check-ins to see how your child is growing and learning
- Looking at your child's behavior and emotions and what support they might need
- Medical and dental checkups

No matter what, we'll never stop putting your child's learning first. Our classrooms follow KinderCare's trusted curriculum. And we hire top teachers who care deeply about your child's growth.

Three ways we care beyond the classroom.

Application Help

- Applying for financial aid
- Keeping your financial aid
- Language translation support

Everyday Extras

- Free diapers and wipes during the school day
- Books you can borrow for free
- Free, daily take-home snacks

Health and Growth

- Speech therapy and language support
- Vision and dental screenings
- Parenting support

About This Book

This guide will help you learn about our programs, team, and how things work at your school. Before your child's first day, here's what to do:

1. Read through this book.
2. Review the Enrollment Agreement provided by your center director.
3. Sign the Enrollment Agreement and bring it back to your center director.



Getting Ready for School

Starting in a new place can be hard—for you and your child. It's normal to feel nervous about that first drop-off. Our teachers will help make your child's first day great.

If you have any concerns, talk with your center director or your child's teacher before that first day. If you can, stay a little longer during drop-off. It can help both of you feel more at ease.

You're always welcome to call any time during the day to see how your child's day is going—or use the KinderCare App to get updates and photos throughout the day.

Clothing and Shoes

Your child will sing, paint, dance, eat, and play inside and outside—so send them in comfy clothes that are easy to wash! We want kids to focus on learning and having fun.

Be sure shoes are rubber-soled and closed-toe with a closed heel or heel strap. No flip-flops, sandals, or shoes with wheels, please. Shoes with self-fasteners help prevent trips and falls. All kids who can walk need to wear shoes.

Please pack two full sets of extra clothes (including socks) for your child. Helpful Tip: Whenever possible, keep an extra pair of shoes and a sweater or sweatshirt at school, just in case. Label the clothes with your child's first and last name. And check sizes often—kids grow fast!

In Hot Weather

- Dress your child in a hat or visor and lightly woven clothes that cover the skin.
- Put on sunscreen before drop-off.
- If you want us to reapply sunscreen, please bring it to school and fill out a form.

In Cold Weather

- Send warm layers, including mittens or gloves, sweaters or sweatshirts, socks, and a hat, hood, or cap.
- Bring warm, waterproof outerwear and boots.

For your child's safety, we do not allow jewelry (unless needed for cultural or religious reasons) or clothes that tie around kids' necks or waists. Please remove drawstrings from all clothing so that there is nothing on the child that could restrict blood or airflow.

We'll do our best to take care of your child's clothes, but The Skyrise School can't be responsible for anything that gets lost, stained, soiled, or torn.

Personal Belongings

For Toddler programs and older, children are allowed comfort items like a blanket, soft toy, or a stuffed animal for rest time. But please leave other toys and belongings at home. When a child brings a treasured object to school, it can create tension between them and other children. And your child could feel stressed or hurt if something is lost or broken. Toy weapons like swords, shields, guns, water squirters, slingshots, pocketknives (or other items that resemble weapons) are not permitted in the school.

If your child brings electronics, they must stay off and be stored in their cubby. We don't allow the use of personal electronics in the classroom.

We do our best to take care of everything, but The Skyrise School isn't responsible for lost or damaged items.

Outdoor Play and Water Fun

Kids play outside daily, as long as the weather permits—running, climbing, riding, and soaking up fresh air. Our playgrounds have safe equipment for active play. You're welcome to bring a helmet for your child to use when playing on outdoor riding toys.

Throughout the summer months, we plan water play at school. Teachers stay with kids and follow safety rules and staff-to-child ratios.

If we plan a field trip to a swimming pool or other water play, we keep the same safety rules in place from start to finish. If the weather keeps us inside, we keep kids moving with safe, fun, active play.

Registration and Enrollment

To enroll or re-enroll each year, you'll need to:

- Fill out and sign the Enrollment Agreement.
- Complete any other state or center-specific forms from your center director.

Your child can start once you fill out and sign all the paperwork—and your center director has signed the Enrollment Agreement. A nonrefundable registration fee is due when you enroll and again each fall. It's due by September 1. This fee helps cover administrative costs. If your child leaves the program and later comes back, the fee applies again.

Tuition

Your child's early education matters—and we want to support our families and teachers every step of the way. We understand the cost of care can be a lot. That's why we work hard to make every dollar count. We'll help you apply for financial assistance—and we'll be here to help you reapply when it's time to renew.

If you're responsible for paying part or all of your tuition, it's important to pay on time. It helps us plan ahead and give our teachers steady schedules—because knowing how many children will be in our classrooms helps us give every child the care they deserve.

Tuition is due **before care is provided**, based on your Enrollment Agreement. The easiest way to pay tuition and fees is online through Family Connection/MyKinderCare. You can set up recurring or one-time payments with a bank account, debit card, or credit card (Visa, MasterCard, or Discover card).

Your personal info is always secure—everything is protected with encrypted technology (SSL). Can't pay online? Talk with your center director about other ways to pay. For safety reasons, we don't accept cash payments.

If late payments become a habit, we may need to end care for your child. Each year, we take a fresh look at tuition and fees. As we keep improving our buildings, classrooms, and programs, we may adjust costs in the fall. Extra fees for camps, longer school days, enrichment classes, and special activities may apply.

Family Discounts

You may qualify for a discount if you have two or more children enrolled with us each week.

Here's how it works.

- The child with the lowest tuition charge for the week gets up to 10% off their weekly cost.
- If you have three or more children in our care, the child with the highest tuition pays full price. The others get up to 5% off their tuition.

Want to know details for your family? Ask your center director—they're happy to help.

When Your Child Is Absent from School

Even when your child is out, your regular tuition still applies. That's because we budget for everyday costs to keep our amazing teachers, lesson plans, and classrooms running strong throughout the year. We charge your regular weekly tuition—whether your child comes full-time or part-time—so we can keep great teachers in the classroom. They're there when your child's away, so they'll be ready when your child returns.

If your child will be out for the day, please let us know as soon as possible. If they'll be out for a few days—for a family trip, illness, or anything else—give us a heads-up in advance.

If your child usually rides a school bus or one of our vans from another school or program to our school, let us know they'll be out before their ride is scheduled to pick them up.

Planned School Closures

Unless there's bad weather or something unexpected, our schools are open during regular hours on scheduled days. We're closed on these holidays.

- New Year's Day (January 1)
- Martin Luther King Jr. Day (the third Monday in January)
- Memorial Day (the last Monday in May)
- Independence Day (July 4)
- Labor Day (first Monday in September)
- Thanksgiving (fourth Thursday in November)
- Day After Thanksgiving
- Christmas Day (December 25)

Most schools also close twice a year—once in February and once in October—for teacher training days. These days help us keep up with the latest in early childhood learning so we can keep helping little minds grow. Your center director will post your school's exact holiday schedule and closures. Ask them anytime if you need a copy.

When We Close for Weather or an Emergency

If bad weather or some other emergency forces us to open late or close our school, we'll post updates at your school and on Skyrise.com. You may also hear about it on local radio or TV. If we ever need to close early, please arrange for your child's pickup.

Can't reach your school during an emergency? Contact our Family Support team at 1-888-525-2780 or care@kindercare.com.

We don't offer tuition refunds or reductions for holidays or school closures.

When Public Schools Are Closed

When public schools are on break, we've got you covered! Many of our schools offer Champ Camp, an exciting, hands-on program for kids ages 5–12. Children join age-based groups so everyone gets the right level of challenge, learning, and fun. You can learn more about Champ Camp on page 13.

If your school-age child stays with us all day because their school is closed for a holiday, snow day, or anything else, there may be an extra fee. Check your Enrollment Agreement for details. Transportation during closures depends on what your school can offer and the reason for the closure. Your center director will keep you updated.

Staying in Touch

The KinderCare Mobile App

We know it's not easy to leave your child in someone else's care. We're here to help you stay close even when you're apart. The Skyrise School uses the KinderCare mobile app (free for iOS and Android) to help you stay connected.

- See photos of your child's day. We capture those special moments in the classroom for you.
- Get updates on what your child is learning and how they're doing.
- Message your school anytime. It's just like texting.

Keeping Families Connected

You're the most important part of your child's world. And you are an important part of our school too. Talking often with your child's teacher and your center director helps us work together. And it gives your child the best chance to learn, grow, and feel great at school. We keep in close touch with families through:

- An open-door policy—just let us know when you'd like to come say hello!
- Family conferences and check-ins to share ideas and discuss your child's progress.
- Notes, updates, and daily moments that we share in person, on paper, or through the app.
- Simple ideas you can try at home to help your child keep learning and having fun.
- Newsletters published by your school with your school's news and events.
- Menus and classroom plans posted each week.

Policies and other things may change from time to time, and we'll let you know at least 30 days before anything new happens.

We hope you have time to talk with us when you drop off or pick up your child. Need a longer chat? Let us know, and we'll set up a time.



Our School

Our Leadership Team

Your center director is your go-to for anything about your child's care and learning. They're here to answer questions, talk through concerns, and support your family at any time.

Each school also has a district leader or regional manager who helps support the team and makes sure everything runs smoothly. If you can't resolve something with your center director, you can reach out to the district leader or regional manager. Their contact info is posted at your school.

Our Teachers

Our teachers are the heart of our school. They're trained to use our trusted, research-based curriculum that we created just for our schools. Our learning program helps every child grow at every age and stage.

You'll see teachers playing in the sand, helping with art projects, and teaching ABCs. They make learning fun by joining your child in play and learning every day.

Our teachers also keep learning too. They take regular professional training to stay up to date on the best ways to support your child.

Our Approach to Learning

We're here to give your child a safe, caring place to learn and grow. Each classroom is designed with your child's needs in mind. Our learning program is based on the things research shows really help little minds learn and thrive.

Licensed and Accredited to Keep Kids Safer

All our schools are licensed by the state and inspected regularly. This helps make sure your school is safe and meets high standards. Many of our schools are also nationally accredited. That means a trusted outside group has reviewed our school to make sure we meet even higher standards.

Reviews cover things like teacher training, playground safety, healthy meals, and child-to-teacher ratios. These checks by outside groups help us give your child the very best care and education. In some cases, a state may have extra rules. When that happens, we always follow the strictest ones.

We're proud to be the most accredited child care provider in the country.

Belonging

We want you and your child to feel at home from day one. We create a welcoming place where every child feels safe to learn and play.

Every family is different. Your child might be learning English or need extra support. Before you enroll, talk to your center director about what you or your child needs. We'll work together to support your family.

If a teacher faces something new or challenging in the classroom, our Individualized Education Services team is here to help. This group of caring experts supports teachers so each child and family member feels like they belong.

Surveys That Help Us Improve

Every year, we ask The Skyrise School teachers and staff how things are going at work. We do this to make sure they feel supported and valued—because when our teachers feel good, our families (like yours) do too!

We also ask families like yours to share feedback. A trusted outside group helps us gather your thoughts about what's going well and where we could be better.

Taking the survey is always your choice—but if you do, we truly appreciate it!





Educational Programs

Right now, your child's brain is growing faster than it ever will. That's why every second of learning counts!

We check how your child is growing and learning and compare it to what most kids their age are doing. This helps us build a learning plan just for them—and keeps you updated along the way.

Let's explore our classrooms together.

Infants (6 weeks – 1 year)

Babies are starting to connect themselves with the people and things around them. Our Infant program is designed just for these moments. When babies feel safe and secure, they gain the confidence to explore and learn at their own pace.

Here's what our program offers.

- Free diapers and wipes during the school day
- Iron-fortified infant formula
- Custom activity plan for each child
- Sleep and mealtimes based on your baby's meal and sleep schedule
- Safe sleep rules that follow expert guidance
- Group play to build social skills and spark curiosity
- Play that helps your baby move and grow
- Toys and materials that support learning in every area

Toddlers (1-2 years)

Toddlers can walk, talk, and start to make friends. Our Toddler program uses lots of hands-on play to help them explore the world and connect with others. Teachers watch closely to learn what each child needs and what they're excited about.

Here's what our program offers.

- Free diapers and wipes during the school day
- Free meals and snacks
- Group play to build social skills
- A safe space to try new things that follows a steady routine
- Freedom to play and explore
- Activities that build confidence, self-esteem, and love of learning
- Exploration Stations focused on pretend play, art, language, and using their senses—squishing, pouring, or feeling different textures

Twos (Discovery Preschool) (2–3 years)

Two-year-olds are curious, busy, and learning to speak their minds. They're starting to play with friends and do more things on their own. Our Discovery Preschool program keeps small hands busy and young minds learning.

Our teachers help kids build skills and confidence through creative play, like fun games, songs, art, and movement. They learn to share, take turns, and be part of a group. This helps your child grow into their own person and feel ready for preschool!

Here's what our program offers.

- Free diapers and wipes during the school day
- Free meals and snacks
- Group play that builds life skills like sharing, washing hands, listening, following instructions, and managing their feelings
- A safe space that supports your child's learning and growth
- Playtime that follows your child's pace and interests
- Activities that support thinking, moving, making friends, and talking about feelings
- Art and play that help your child express themselves in their own way

Preschool (3–4 years)

A preschooler's world opens wide as they begin to ask questions, get curious, and play with friends. Our Preschool program introduces language, math, science, and social skills in a fun, step-by-step way that's easy for kids to follow.

Your child will create science experiments, make art, and build confidence while learning and making friends.

Here's what our program offers.

- Free meals and snacks
- Art and play that help your child express themselves in their own way
- Play and learning that encourage curiosity, self-direction, and confidence
- Fun memory games to help your child think and focus
- Projects (like creating collages) that help kids use their hands and imaginations
- Small group time each day to build skills like talking through big feelings, making friends, and taking turns
- Free diapers, wipes and/or pull ups during the school day, as needed

Pre-K (Prekindergarten) (4–5 years)

Pre-K kids are becoming confident thinkers, eager to try new things, solve problems, and share their big ideas with others. Our Prekindergarten program helps your child grow independent—and get ready for kindergarten!

We make the move smoother by giving kids a feel for what school will be like. Our play-based lessons are designed to give kids the skills they need to be confident kindergarteners. Your child will build everything they learned in preschool—language, math, science, and social skills. They'll learn to solve problems, work with others, and share their ideas.

Here's what our program offers.

- Free meals and snacks
- Activities to help kids connect to others, talk through big feelings, share, take turns, and resolve conflicts using words
- Small group time each day to practice early math and reading skills
- Activities that celebrate your child's art, stories, and big ideas
- Learning to write their name and use pictures or letters to talk about people, places, and feelings
- Hands-on learning and play that let kids try new things and come up with their own ideas

Kindergarten (5–6 years)

Kindergartners are confident learners who ask big questions, solve problems, and build strong friendships as they get ready for what's next. Our Kindergarten program has small classes and combines learning with play.

Teachers adjust lessons to fit your child's needs and interests. Each child is encouraged to ask questions, try new things, and express their ideas. At some of our schools, kids can attend kindergarten for a full day.

Here's what our program offers.

- Free meals and snacks
- Fun activities to help kids recognize basic sight words
- Daily journal time to practice writing
- One-on-one support in a small class setting
- Full-day learning with before- and after-school care options
- Field trips and school presentations that bring learning to life
- Activities that help kids understand their own feelings and how to care about others
- Moving to music to build balance, muscle control, and awareness of space

Elementary School Kids

We offer safe, enriching, and reliable before- and after-school care for your elementary school child. While you're at work, your child can enjoy games, STEM projects, creative arts, and optional homework help. There's also plenty of playtime indoors and outside. We offer safe rides to and from your child's school. And we follow the school calendar to offer fun programs on school breaks and out-of-school days.

Here's what our program offers.

- Fun, hands-on activities where they continue to learn and explore what interests them most
- Homework and schoolwork help
- Free snacks
- Daily fitness to keep your child active and healthy
- Junior Council, where kids learn to talk with confidence and become better leaders
- Cozy spaces to help your child build confidence, self-esteem, character, and social skills

Regular Assessments

We check your child's progress from time to time to measure how they grow and learn. We will do an assessment of your child within their first 45 days and two times every year after that. This helps us make a special learning plan just for them. We look at important skills like talking, walking, and playing with others. These are called developmental milestones. Your child's teacher will share the results with you so you can work together to support your child in the best way.

Family Conferences

Family conferences happen for all age groups—even babies and elementary school kids. We'll schedule time during the year for you to sit down with your child's teacher and talk one-on-one about how your child is doing.

Homework Center

For school-age children, we also offer Home Centers. These areas have supplies to support your child as they do their homework. If your child joins this program, we use a Homework Log to track when they take part. We provide guidance while allowing your child to complete their own assignments.

We're here to support you—not to take your place. It works best when everyone knows their role, so please talk to your child about doing homework at The Skyrise School. Then tell their teachers your plan.

Champ Camp for School Breaks

When school's out, fun is in! Champ Camp at The Skyrise School® keeps kids learning, exploring, and playing during summer, winter, and spring breaks. It's made for school kids ages 5–12 and is full of exciting activities and lessons that are fun and safe for kids their age.

Schedules, field trips, and visitors vary from school to school. Your center director can share the details.

Here are some things kids love about Champ Camp:

- Fun games, crafts, and group activities that feel just like camp
- Flexible program options that let you plan around family events and vacations
- Longer hours than most camps
- A cozy place with the same friends and teachers your child knows
- Fun field trips, events, and special guests
- A safe and trusted place

Learning Adventures

These fun, extra classes are one of our favorite things at The Skyrise School! Your child gets to learn in small groups during the day, building on what they're learning in the classroom. It's hands-on, exciting, and full of chances to grow. When kids try new things, they unlock big dreams and bright futures.

Phonics Adventures® (2–4 years)

Kids discover a love of reading while learning letters, sounds, and words. This helps them feel ready and excited for school.

Music Explorers® (2–4 years)

Kids sing, dance, and play instruments. As they build music skills, they also grow in math, reading, and listening skills. They learn to focus on what's happening right now.

STEM Innovators™ (3–8 years)*

Kids explore science, tech, engineering, and math. We help them turn fun ideas into cool projects they can be proud of. They'll create, test, and bring big ideas to life.

Cooking Academy® (3–12 years)

Kids cook new recipes from around the world—and pick up real-life math, science, and teamwork skills along the way.

*STEM Innovators is available at some schools.



Let's Eat!

Growing with Your Child

We include breakfast, lunch, and snacks with your tuition—at no extra cost. And families can take home free snacks. If you need more help, we'll connect you with local groups that offer meals and food services. Ask your center director to learn more and to get started.

Our Menu

We serve healthy, balanced meals you can feel great about—like fruits, veggies, lean proteins, and whole grains. We skip fried foods, juice, and dessert. And we limit foods with high fats and added sugar to give your child more room for the good stuff. You can always check the menu to see what we're serving up for the day.

Family-Style Meals

After washing their hands, kids sit down to eat together. It's a chance to share, take turns, and learn table manners. They serve themselves, pour their own drinks, and clean up. It's how they learn to do things on their own and build skills they'll use for eating, writing, and getting dressed.

Dietary Needs

We'll work with you to make sure your child gets the food they need. If your child doesn't eat meat, no problem—we serve vegetarian options every day. All kids enjoy meat-free meals a few times a week.

Your center director and our dietitian will work with you and your doctor to help create a plan that works for your child.

Breastfeeding and Bottles

While you're nursing, we'll make sure you have a calm, comfortable place to breastfeed. We support your choice to breastfeed past infancy. Your child doesn't need to stop nursing to move into the next classroom.

We can safely handle your breast milk or formula too. Please bring it already thawed and in bottles—no frozen milk.

Bottle tips

- Bottles should be brought to the school each day prepared and ready to feed unless state guidelines or formula directions require otherwise. School staff do not mix formula bottles and cannot add cereal to bottles.
- Put your child's first and last name, date, and contents on the outside of each bottle.
- All bottles will be sent home at the end of each day, even if they are not consumed.
- We don't place bottles in cribs because it can lead to cavities.

Your school may offer baby formula for free. Talk to your center director about how we can support your family.

Celebrations and Birthdays

Birthdays and holidays are big days for kids—and we want you to share in the fun! If you'd like to bring snacks, make sure they are nut-free and store-bought with a clear ingredient label. (We want to keep everyone safe!) Healthy treats like fruit, veggies, or whole-grain snacks are great choices, or consider non-food options like reading a story to your child's class or bring stickers to share. Please bring enough for the whole class—and talk to your child's teacher or center director ahead of time so we can plan for the day.

We know what it takes to keep children safe. Every day at our school, you can be confident that your child is in the very best hands.



Health and Safety

Safe Sleep

Babies nap based on their needs and the plans you and your child's teachers create. Based on guidance from the American Academy of Pediatrics, all babies are placed on their backs to sleep—unless a doctor gives written directions for a different position. We don't allow anything in the crib except a pacifier and any required medical devices with corresponding medical paperwork or doctor's note.

All children are watched closely during nap and rest times. Older children can use their blankets. We always make sure each child's face is uncovered, and their mouth and nose can be seen.

Allergies

If your child has allergies, tell the center director. Make sure to add allergy details to your Enrollment Agreement so we can keep your child safe.

We don't serve food with nuts (including peanuts)—and we don't cook with them. Please don't bring nuts or snacks that may have nuts in them to school. It helps protect everyone.

Babies should be gradually exposed to a wide variety of age-appropriate foods with varying tastes and textures at home first. They should never try a new food for the first time in school to reduce the chance of allergic reaction.

If your child has a severe allergy that may require a medical response (like an EpiPen), tell your center director right away. We may need a few extra forms before your child's first day.

Handwashing

We help kids stay healthy by making handwashing part of their day. They wash their hands before eating, after bathroom visits, after playing outside, and at other times throughout the day. They're forming safe and healthy habits.

You can help at home too! Use liquid soap in their favorite color or scent to make it fun. There are many child-friendly brands. If your child sees handwashing as fun, it will likely stick. Together, we can make clean hands a habit!

When Your Child Isn't Feeling Well

If your child feels sick before school, please keep them home and let your center director know as soon as possible. If they start feeling ill at school, we'll make sure they rest away from other children and call you right away. You or someone from your approved pick-up list will need to pick them up within an hour.

In general, your child must be symptom-free for up to 24 hours without the aid of medication before they can return. In some cases, a doctor's note may be required.

For a serious accident or illness, we'll call an ambulance. We count on your emergency information in times like these. Please make sure the information in your Enrollment Agreement is always current.

- The names, addresses, and phone numbers of the people you trust to pick up your child
- The name and phone numbers of your child's main health provider
- Your preferred hospital

Thank you for helping us be ready—just in case.

When to Keep Your Child Home

To keep everyone healthy, we may ask your child to stay home if they're sick. Here's what that means.

- They have a fever. Your child must be fever-free for 24 hours without using medicine before they can return to school.
- They are too sick to join regular activities, including outdoor play.
- Their illness needs more one-on-one care than our school staff can give without putting the health, safety, and learning of the other children at risk.
- Local health rules say they need to stay home.

For their protection, children who haven't had certain vaccines may need to stay home longer to help prevent the spread of disease.

We follow your state's health and licensing rules—unless The Skyrise School policy is stricter. In some cases, we may ask for a note from your child's health provider before they return. We may update these policies if we believe it's needed to keep children safe.

Illnesses That Can Spread to Others

Your child's health matters to us and keeping everyone safe from illness is part of how we care. We keep a close eye on each child's health to help catch signs of illness early. If a child gets a communicable disease (like chicken pox, measles, pink eye, or hand-foot-and-mouth), state law and our own health policies require us to:

- Send the child home.
- Ask for a doctor's visit and a note.
- Let other families and staff know about the illness (but we keep the child's name private).
- Notify local health officials (like the health department).

Please tell us if your child or someone in your home gets measles, whooping cough, the flu, or another illness that the health department needs to know about.* (You don't need to tell the health department. Your doctor will do that.) Bring us a doctor's note that says what your child has within 24 hours—or sooner if it's something serious. We'll do the same for you, letting you know if your child was exposed.

When required, we'll ask for a doctor's note before your child comes back. In some cases, we may ask for one even if it's not required—just to keep everyone safe.

From time to time, we'll share health info and tips.

*The full list is in the table on page 18-20.

Kind of Sickness	When Your Child Can Come Back to School
Stomach pain that doesn't go away for 2 or more hours.	When the stomach pain is gone
A red bump or sore on the skin that is puffy and feels warm. This may be called a boil, abscess, or cellulitis (sel-yoo-LY-tis)—a skin infection.	When the sores are covered and any fluid stays inside the bandage
Chicken Pox. It starts with a red rash, then small, itchy blisters, and then scabs. Doctors call it varicella (vair-uh-SELL-uh).	When all sores are dry and have a scab, usually after 6 days
Pink Eye. One or both eyes may be red, puffy, watery, itchy, and crusty. Your child may also have a fever or act differently. The doctor might say your child needs to stay home. Doctors call it conjunctivitis (kun-junk-tuh-VY-tis).	When the fever and behavior changes are gone, and the red, watery eyes have cleared up
A bad cough that could sound like barking. This is called croup.	When the signs of illness are gone
COVID-19 (coronavirus). A cough, fever, sore throat, runny nose, or feeling tired. Some people may also have headaches or stomachaches.	When the signs of illness are gone and your child has not needed medicine for 2 days
Cytomegalovirus (SY-toh-MEG-uh-loh-vy-rus) or CMV). A fever, sore throat, and feeling tired.	When the fever is gone
Diarrhea (dye-uh-REE-uh). This includes stomach illnesses like rotavirus or other infections that cause loose poop.	• If the child wears diapers, the poop stays in the diaper, even if it's still soft. • If the child uses the toilet, they can go all day without potty accidents. • The child's poop is almost back to normal for them.
Diarrhea (dye-uh-REE-uh) with blood in it. The loose poop is caused by a germ called cryptosporidium (krip-toh-spor-ID-ee-um).	Needs a doctor's note to return to school
Diphtheria (dif-THEER-ee-uh). It can be hard to breathe. Can cause a sore throat, a fever, and a thick gray coating in the throat or nose.	Needs a doctor's note to return to school
E. coli (ee-CO-lie). Can cause stomach pain, loose poop, and sometimes a fever.	Needs a doctor's note and a note from the health department
A fever of 100°F or higher (checked under the arm or in the ear) and signs that your child is sick or acting differently. We will follow state and health department rules if the fever rules are different.	When your child's fever is lower than 100°F (checked under the arm or in the ear) for 1 full day without taking medicine to lower the fever
Fifth disease with a fever or if your child is acting differently. Children with certain health problems—like sickle cell disease or a weak immune system—may get sicker. Doctors call it parvovirus (PAR-voh-vy-rus).	When the signs of illness are gone
Hand-foot-and-mouth disease. Can cause blisters in the mouth, drooling, a fever, or your child may act differently. Doctors call it coxsackievirus (kok-SAK-ee-vy-rus).	When your child is no longer drooling and does not have any open sores you can see

Kind of Sickness	When Your Child Can Come Back to School
Head lice or nits (eggs). This means small bugs or eggs in the hair. It may also include other things that live on the skin or hair.	When there are no more lice, nits (eggs), or other bugs on the hair or skin
Hepatitis A (hep-uh-TY-tis A). Can cause stomach pain, tiredness, fever, yellow skin or eyes, and dark pee.	Needs a doctor's note to return to school
Hepatitis B (hep-uh-TY-tis B). Can cause a fever or tiredness, or make your child feel like they need to throw up or like they don't want to eat.	When any sores on the skin are dry or can be fully covered with a bandage. A note from the doctor is needed before your child can come back.
Cold sores with mouth sores or bumps, along with trouble keeping drool in, a fever, or acting differently. Doctors call this herpes simplex.	When the child is no longer drooling and doesn't have any open sores you can see
HIV/AIDS . Can make a child's body weak. Your child may not grow like other kids. They may also learn more slowly or take longer to do new things.	When any skin sores are dry or can be fully covered with a bandage. The child must have a note from the doctor to return.
Impetigo (im-puh-TIE-go). Red sores that can break open and get crusty.	After 24 hours of using antibiotics—like ones you put on the skin, take by mouth, or get in other ways—your child can come back if the sores stay clean, dry, and fully covered.
Flu . Can cause fever, cough, and body aches. Also called influenza (in-floo-EN-zuh).	When the fever—and any signs of fever—have been gone for 24 hours without using medicine to lower the fever
Lyme disease —or other illnesses from tick bites—with a fever.	When the fever is gone
Measles . Can cause a rash, fever, cough, and red eyes.	Needs a doctor's note to return to school
Meningitis . Swelling around the brain and spine. Can be caused by bacteria (back-TEER-ee-uh) or viruses (VY-ruh-siz)—germs that can make you sick.	Needs a doctor's note to return to school
Mono with a fever or a change in behavior. Can cause tiredness. Doctors call it mononucleosis (mah-noh-noo-kee-OH-sis).	When the fever is gone
MERSA (MER-suh). A skin infection.	Needs a doctor's note to return to school
Mumps . Cause the cheeks and neck to swell. Your child may have a fever and pain when chewing or swallowing.	Needs a doctor's note to return to school
Whooping cough . A strong cough that makes a 'whoop' sound. Doctors call it pertussis (per-TUSS-iss).	Needs a doctor's note to return to school
Pneumonia (new-MOHN-yuh). A lung infection that can cause fever, a very bad cough, fast breathing, or changes in how a child acts.	When the cough and fever are gone

Kind of Sickness	When Your Child Can Come Back to School
Ringworm. A red, round rash that can be itchy. Doctors also call it tinea (TIN-ee-uh).	After your child starts taking medicine
Roseola (oh-ZEE-oh-luh). A high fever and sometimes a rash.	When the fever is gone
Rubella (roo-BELL-uh). A red rash, fever, and swollen glands.	Needs a doctor's note to return to school
Salmonella (sa-muh-NEL-uh). A virus that causes stomach pain, runny poop, fever, and throwing up.	Needs a doctor's note to return to school
Scabies (SKAY-beez). A rash with small, red bumps or blisters.	After the medicine is finished.
Shigella (shih-GEL-uh). Causes loose poop and stomach pain.	Needs a doctor's note to return to school
Strep throat or other infection caused by strep germs. Can make your child's throat very sore.	After taking antibiotic medicine for 24 hours and when the fever is gone
TB. A cough that doesn't go away for 3 weeks or more, chest pain, coughing up blood, and more. Doctors call it tuberculosis (too-BUR-kyoo-LOH-sis).	Needs a doctor's note to return to school
Throwing up more than 2 times in a day or your child: • Throws up and has a fever, or the vomit is green or has blood in it. • Hasn't peed in 8 hours. • Hit their head recently. • Looks very sick and is not acting like themselves.	When the signs of being sick are gone

Medical Forms and Vaccinations

To help keep everyone healthy and safe, we need your child's medical and immunization (shot) records when you sign up—and they need to stay updated while your child is with us. State rules say children must have their shots to come to school.

Vaccinations (shots) help keep children safe from serious sickness. We strongly recommend them. If you have a medical, religious, or personal reason not to get shots, please talk to your center director. We follow state rules about vaccinations and will work with state leaders to review your request for an exemption. We follow state guidance on immunization requirements and exemption allowances.

Giving Medicine at School

Whenever possible, medications should be given at home. You can ask your healthcare team for 12-hour prescriptions to help with timing. When medicine must be given at school, we follow local child care rules and our safety policies. If these rules differ, we'll follow the stricter ones.

For all medicine:

- Fill out all the required forms from your center director (medical form is good for one year).
- Bring medicine in its original container, in a clear bag with your child's full name on it.
- Do not store medicine in a diaper bag, lunch bag, backpack, or any other personal item.
- We don't mix medicine with food, formula, or juice. We also don't give it in a bottle or cup.
- You must take unused medicine home every Friday or on the child's last day of attendance each week.
- Except for emergency medication and medication needed by school-age children who do not arrive with their parents or guardians on their first day of the week, our schools cannot store medications over the weekend.

For prescription medicine:

- The label needs to have your child's name, a current date, directions for how to give the medicine, and information on any side effects to watch for.
- A doctor's note is required for all prescription medications, if your child is under 2 or if the instructions differ from the label.

For over-the-counter medicine:

- We will follow the directions on the label unless your doctor gives us written instructions to do something different.
- If your child is under 2, we need written directions from their doctor.

For topical ointments, such as diaper creams, insect repellent, or sunscreen:

- You'll need to fill out a Topical Ointment Authorization Form (good for one year) for us to keep on file. Talk to your center director.

At the end of the week:

- Take home any unused medicine every Friday or on your child's last school day of the week.

We can't store medicine over the weekend unless it's emergency medicine or your school-age child will come on Monday without a parent or guardian.

Health Screenings

While we don't give your child medical care, dental checks, or health screens ourselves, we team up with licensed professionals who visit our school. Want to learn more? Just ask your center director!



Security

Keeping Your Child Safe and Sound at School

Your child's safety is our top priority. All our schools use secure doors that need an individual 4-digit code or fingerprint to enter. Please don't share your code with anyone not listed on your Enrollment Agreement.

How We Help Keep Everyone Safe

- Every child must be signed in and out using our paper or computer system.
- You'll need to walk your child to the classroom and drop them off with the classroom teacher. For pick-ups, you will walk to your child's classroom, check in with their teacher, and pick them up from there.
- Only people listed on your child's Enrollment Agreement can pick them up. Please keep that info up to date.
- We need written permission to release your child to anyone not listed on your Enrollment Agreement.
- If you need to call in a last-minute pick-up, we'll ask you to answer security questions from your Enrollment Agreement.
- Anyone picking up your child should bring a photo ID. Staff will check it if they don't recognize them.
- We can't release your child to anyone under 18—unless that person is a legal parent or guardian.

If your state has different rules, we'll follow the stricter ones.

Keeping Your Child's Records Private

Your child's records—and your family's personal info—are kept private. Only people involved in your child's care or working with child care licensing, protective services, or other government agencies can see them. Everyone else needs your written permission or a court order.

As a parent or legal guardian, you can:

- Update your child's records.
- Add notes or comments.
- Ask to see what's on file.

Just talk to your center director—they'll walk you through it.

If your child leaves the school, we'll keep their records as long as your state's child care rules say we must. Want a copy before then? Just let us know.

And one more thing—please don't post photos or videos online that include other children. Let's all help protect each other's privacy.

When We're Required to Report Concerns

We're here to keep kids safe at school and everywhere. We are mandatory reporters, which means if we suspect a child is being hurt or not getting the care they need, we must report it to state child care licensing or local authorities—it's the law.

Our team is trained to recognize signs of abuse or neglect, and we take this responsibility seriously. Your center director can answer any questions about how this works at your school.

Mandated reporting also covers the way staff treat children at school. If a staff member ever uses unsafe discipline or acts in a way that puts a child at risk:

- The center director will tell the family.
- We'll report it to the proper licensing or accrediting agencies.
- We'll notify The Skyrise School's National Support Center.
- We'll work with our human resources team to decide what happens next.

Anyone who doesn't report something they're required to can be held legally responsible. And no one is allowed to stop another person from reporting a concern.

Custody and Visitation

If you have a legal custody order that says who can pick up or visit your child, please give a copy to your center director. This info stays private and helps us keep your child safe. Let your center director know right away if the order changes or expires.

For safety reasons, we can't allow visits from non-custodial parents at school. Our staff also can't supervise any parenting time.

If someone has legal custody—based on a court order—we must release the child to that person, even if it's outside the usual visitation schedule.

If You're Running Late

We know things happen! If you can't pick up your child on time, please make sure someone listed on your Enrollment Agreement can. If you can't reach your emergency contact, call us right away.

Here's what we'll do if your child isn't picked up by closing time and we haven't heard from you:

- We'll try to reach you or someone on your approved pick-up list.
- If we can't reach anyone within 30 minutes, we may need to contact Child Protective Services or another local authority—based on your state's child care rules.
- If that happens, we'll leave a sealed note on the front door with details about where your child is and who to contact.

Just a reminder:

- Staff are not allowed to drive children home, no matter the situation.
- A late pick-up fee will apply if your child is picked up after closing. You can find those details in your Enrollment Agreement.

Thanks for helping us keep your child safe—right up to the last minute of the day.

In an Emergency

We make every effort to be prepared for any emergency. We practice emergency drills often so everyone knows what to do if something unexpected happens. Each classroom has a posted plan that shows where to go and what to do. Please look at that plan when you're in the building.

If we ever need to leave the school for safety, we'll move the children to a secure location and contact you as soon as we can.

If you can't reach your school during an emergency, call our Family Support team at 1-888-525-2780 or email care@kindercare.com.

If Your Child Gets Hurt at School

We work hard to keep your child safe. That includes daily safety checks and regular upkeep of our building, playground, and equipment.

Still, accidents can happen. If your child is hurt while at school:

- You'll get a written report when you pick them up.
- If they need medical care, we'll contact you or the doctor you listed in your Enrollment Agreement.
- If we can't reach you, we'll try your emergency contacts.

We'll always make sure your child gets emergency care if needed, even while we're trying to reach you.

We also offer a Student Accident Program to help cover any costs your insurance doesn't. If you have questions, ask your center director or call our Student Accident Program Administrator at 1-800-352-4466 (press 2).

Transportation Safety

Skyrise uses licensed, insured vehicles to get kids to and from school and field trips. All our drivers go through special defensive driver training before getting behind the wheel. And they take a refresher course and have their driving records checked each year. We also do random testing for drug and alcohol use.

Transportation is available to children at least 4 years old and entering kindergarten, depending on your state's rules. If a child weighs less than 40 pounds, they'll ride in a car seat that meets federal safety standards. We provide car seats and booster seats at no extra cost.

To keep everyone safe:

- We don't use car seats provided by families.
- We follow your state's rules when it comes to safety seat use.
- We don't offer rides to other schools or programs outside of Skyrise.
- Our staff are not allowed to drive children in their personal vehicles.

Have questions about how transportation works at your Skyrise school? Just ask your center director—we're happy to help.

Field Trips

Field trips give your child a chance to learn outside the classroom—at parks, museums, and other exciting places nearby. To make field trips both meaningful and safe:

- Children who are at least 4 years old and entering Kindergarten may go on trips that include a ride in a school vehicle. This depends on local licensing and transportation rules.
- You'll get details—like date, time, place, and any costs—at least one week before each trip.

Every trip needs a signed permission slip. Phone calls can't take the place of written permission. We welcome family volunteers! If space allows, you may be able to ride with us in a school vehicle. Of course you can drive your own vehicle, but we can't let your child or any other child ride with you. Volunteers must be at least 18 years old and may require a background check, depending on the state.

We're happy to help make each trip a great experience for everyone. Talk with your center director if you have questions.

Weapons and Violence

To keep everyone safe, no one—children, families, or guests—may bring weapons of any kind to school or school events. The only exception is for law enforcement officers, and only if the law requires it.

If you have a permit to carry a weapon, please leave it locked in your vehicle before coming into the school. A weapon is anything made to hurt someone or cause damage. This includes:

- Guns
- Knives (including pocket knives and multi-tools)
- Pepper spray or other sprays that could cause harm
- Explosives or anything that can catch fire

If a child is found with a weapon, school leaders will take it away and contact the police or local officials.

If a child or their family member acts in a way that puts others at risk or is abusive to staff, families, or children, we may end the child's enrollment right away.

A Drug-Free, Smoke-Free School

We're proud to keep our schools healthy and safe for everyone. Smoking or vaping of any kind is not allowed within 25 feet of the school—no exceptions. No one is allowed to use, carry, sell, make, or be under the influence of alcohol, cannabis, or illegal drugs on school property.



Operational Procedures

Positive Guidance

Kids are always learning how to play, work, and share with others—and how to make good choices in different situations. We take a proactive and preventive approach that helps them learn what to do rather than just telling them what not to do.

Our teachers use tools like praise, redirection, and distraction to guide kids in a kind way. These methods help prevent problems before they start.

In rare cases, and only if it's the best way to help, we may guide a child to a different activity away from the group. This only happens if nothing else works. It's never a punishment—it's a chance for the child to pause and reset. The child can rejoin the group when they're ready. We don't use this strategy with babies or toddlers.

We want to partner with you to support your child's social growth. We may reach out if your help is needed—like when your child struggles to follow rules or get along with others.

The Skyrise School never uses physical punishment. We ask parents and visitors to follow this approach while on school grounds. See page 23 to learn how we respond to concerns about child abuse or neglect. This includes any action by an adult that could hurt a child or slow down their learning and growth.

Biting

Biting is common among young children. Young kids often explore with their mouths, and some bite when they can't yet say what they need. Our teachers watch for signs that might lead to biting and work hard to prevent it. If your child bites or is bitten, we'll send home a report for both families. We always keep children's names private. Talk to your child's teacher or your center director if you have questions or concerns.

Diapering and Toilet Training

Every child starts to use the toilet at their own pace. Until your child shows an interest in the toilet, we'll change diapers as needed. Our steps for changing diapers are posted in each school. We also list the times of each diaper change within the KinderCare App.

When your child shows an interest in using the toilet, you and their teachers will work together to support them. We'll help your child learn in a way that feels steady, calm, and right for them—and easy on you too.

Rest Time

Rest time helps kids grow, recharge, and be ready to learn. Every day after lunch, children of all ages have time to rest or enjoy quiet activities. Children rest for at least one to two hours, depending on their needs and local rules.

If your child doesn't nap, that's okay. They can read, do puzzles, or enjoy other quiet activities. Older kids who have outgrown the need to nap still take a quiet midday break to recharge.

Younger children rest in cribs or cots for rest time. Your center director will let you know what to bring from home to help your child rest well.

Moving to a New Classroom

When the time comes for your child to move to a new class, we look at how they are learning, growing, and getting ready for new challenges. Our goal is to make sure they feel confident and prepared before taking that next step. We also consider space in other classrooms. We plan the move with your whole family involved. This helps your child feel supported as they get to know their new space, teachers, and classmates.

Consistent Care

Consistency helps kids feel secure and ready to learn. Knowing the same teachers and classmates over time is a big part of that. That's why we group our classrooms by age. We do our best to keep this structure. But sometimes we may need to combine age groups, like when a teacher is out sick or fewer children are at school at the beginning or end of the day.

Babysitting

We ask that staff not babysit for families. If they do, it's totally separate from their work at our school. We're not responsible for babysitting arrangements outside of school—including transportation.

No Solicitation at School

To keep things focused on learning and care, we don't allow the sale or distribution of products or flyers at school. This includes anything to raise money for schools, political campaigns, or nonprofit groups. Thanks for helping us keep things calm and focused for our kids.

Research in Our Classrooms

From time to time, researchers or college students ask to observe our classrooms. If a request involves sharing information about your child, we'll always ask your permission first. Nothing is shared without your OK.

Withdrawing Your Child

We are always sad to say goodbye, but we understand that sometimes changes happen. If you need to withdraw your child, we require two weeks' written notice before their last day. Just a heads-up: closing an online account doesn't count as a formal withdrawal and doesn't stop tuition.

If you're moving to a new area, we'd love to help you find another Skyrise School or KinderCare Learning Center near your new home. All our schools share the same standard of quality and focus on health, safety, care, and learning.

Need help? Talk to your center director, check out [KinderCare.com](https://www.kindercare.com), or contact our Family Support team at 1-888-525-2780 or care@kindercare.com.

When We've Tried Everything

We believe every child belongs. That's why we do everything we can to keep them learning and growing with us. We know how hard it is when a child has to leave, even for a short time. It's never easy—and never our first choice—because it affects the whole family.

Sometimes a child may need to stay home for a few days (suspension), or we may need to end care altogether (expulsion). These are always our last resort. When a child needs extra help to succeed, we partner with you to find what works best for your child. We focus on teaching positive behaviors and building strong routines. To prevent suspension and expulsion, we:

- Create welcoming classrooms where each child feels safe, seen, and happy at our school.
- Design a learning space that draws kids into our circle.
- Teach kids the right way to act with others and how to handle tough moments.
- Talk to families early and often.
- Identify the best ways to teach each child how to act with care, respect, and self-control.
- Use tools like behavior charts and support plans we built with a child's family.

We only consider suspension or expulsion after trying everything else. If we must end care, we'll do everything we can to make the change easier for your child and your family.

- We always try to give families some notice before ending care—usually at least a week. But in rare cases we may need to make the change right away to keep everyone safe.
- We help you find new care through trusted community resources.

Here are some reasons for ending care.

- Tuition isn't paid
- A policy isn't followed
- A child's needs go beyond what we can safely support at our school
- A child or family member puts others at risk

If You Have Concerns

We want to be sure we are meeting the needs of your child and that you are confident in the care we give them. If something's on your mind, please talk to your center director or your child's teacher. We're always open to your ideas and feedback.

We'll do our best to be available. And if something doesn't get solved, you can also reach out to your school's district leader (their info is posted at your school) or our Family Support team at 1-888-525-2780 or care@kindercare.com.

Referring a Friend

The biggest compliment you can give us? Telling family and friends about The Skyrise School! When your family or friends enroll, it's even more fun for your child—and it helps our school feel even more like home. You also both get a thank-you gift when they join the Skyrise family! Want to learn more? Ask your center director about our Refer-a-Friend Program.





Legal Information

Everyone Belongs at Skyrise

We welcome every child and family just as they are. We lead with care and respect. At Skyrise, there's no room for discrimination of any kind. That means we never treat people differently based on religion, color, race, gender, sexual orientation, age, national origin, disability, veteran status, or anything else protected by law.

A Note on Accessibility

We follow the Americans with Disabilities Act (ADA), its regulations, and all related local, state, or federal laws. We work to provide support and allow equal access to every child and family—including those with disabilities.

Know Your Rights

The USDA makes sure no one is treated unfairly in programs we run or support. If you think you've been treated unfairly, you can file a complaint with the USDA.

USDA Non-Discrimination Statement

In accordance with federal civil rights law and USDA civil rights regulations and policies, the USDA, its agencies, offices, employees, and institutions participating in or administering USDA programs are prohibited from discriminating based on race, color, national origin, religion, sex, disability, age, marital status, family/parental status, income derived from a public assistance program, political beliefs, or reprisal or retaliation for prior civil rights activity, in any program or activity conducted or funded by USDA (not all bases apply to all programs). Remedies and complaint filing deadlines vary by program or incident.

Persons with disabilities who require alternative means of communication for program information (e.g., Braille, large print, audiotope, American Sign Language, etc.) should contact the state or local agency that administers the program or contact USDA through the Telecommunications Relay Service at 711 (voice and TTY). Additionally, program information may be made available in languages other than English.

To file a program discrimination complaint, complete the USDA Program Discrimination Complaint Form, AD-3027, found online at [How to File a Program Discrimination Complaint](#) and at any USDA office or write a letter addressed to USDA and provide in the letter all of the information requested in the form. To request a copy of the complaint form, call (866) 632-9992. Submit your completed form or letter to USDA by:

Mail: U.S. Department of Agriculture, Office of the Assistant Secretary for Civil Rights, 1400 Independence Avenue, SW, Mail Stop 9410, Washington, D.C. 20250-9410;

Fax: (202) 690-7442; or

Email: program.intake@usda.gov.

USDA is an equal opportunity provider, employer, and lender.

**The
Skyrise
School**
by KinderCare®

Family Handbook

Manual de la familia



On your side, by your side, every step of the way.
Con usted, a su lado, en cada paso del camino.

TABLA DE CONTENIDO

Introducción	33	Salud y seguridad	46
Preparándose para la escuela	34	Sueño seguro	46
Ropa y zapatos	34	Alergias	46
Pertenencias personales	35	Lavado de manos	46
Juego al aire libre y diversión con agua	35	Qué hacer si su hijo no se siente bien	46
Registro e inscripción	35	Cuándo dejar a su hijo en casa	47
Colegiatura	35	Enfermedades que pueden contagiarse a otras personas	47
Descuentos familiares	36	Formularios médicos y vacunas	51
Cuando su hijo está ausente de la escuela	36	Administración de medicamentos en la escuela	51
Cierres de escuelas planificados	36	Exámenes de salud	51
Cierres por el clima o una emergencia	37	Seguridad	52
Cuando las escuelas públicas están cerradas	37	Cómo mantenemos a su hijo sano y salvo en la escuela	52
Cómo mantenerse en contacto	37	Cómo mantenemos privados los registros de su hijo	52
Nuestra escuela	38	Cuándo estamos obligados a reportar preocupaciones	53
Nuestro equipo directivo	38	Custodia y visitas	53
Nuestros maestros	38	Si va a llegar tarde	53
Nuestro enfoque de aprendizaje	38	En una emergencia	54
Licencia y acreditación para mejorar la seguridad de los niños	38	Si su hijo se lastima en la escuela	54
Pertenencia	39	Seguridad en el transporte	54
Encuestas que nos ayudan a mejorar	39	Excursiones	55
Programas educativos	40	Armas y violencia	55
Bebés (6 semanas – 1 año)	40	Una escuela libre de drogas y libre de tabaco	55
Niños pequeños (1-2 años)	40	Procedimientos operativos	56
Dos años – Preescolar Discovery (2-3 años)	41	Orientación positiva	56
Preescolar (3-4 años)	41	Mordeduras	56
Prekinder (Pre-K, 4-5 años)	41	Pañales y entrenamiento para usar el baño	56
Kínder (5-6 años)	42	Tiempo de descanso	57
Niños de primaria	42	Transición a una nueva aula	57
Evaluaciones periódicas	42	Cuidados consistentes	57
Conferencias familiares	42	Trabajo de niñera	57
Centro de tareas	43	No reclutamiento en la escuela	57
Champ Camp para recesos escolares	43	Investigaciones científicas en nuestras aulas	57
Aventuras de aprendizaje	43	Baja de su hijo	58
¡A comer!	44	Cuando lo hemos intentado todo	58
Creciendo con su hijo	44	Si tiene preocupaciones	59
Nuestro menú	44	Recomendación de amigos	59
Comidas estilo familiar	44	Información legal	60
Necesidades dietéticas	44	Todos pertenecen en Skyrise	60
Lactancia y biberones	44	Una nota sobre la accesibilidad	60
Celebraciones y cumpleaños	45	Conozca sus derechos	60
		Declaración de no discriminación del USDA	60
		Notas	61

¿Tiene preguntas?

Pregúntenos cualquier cosa. Comience con el director del centro: él/ella es la persona de referencia para preguntas sobre su escuela o este manual. También puede comunicarse con el equipo de Apoyo Familiar de Skyrise de lunes a viernes, de 6 a.m. a 5 p.m. (hora del Pacífico):

Llamada: 1-888-525-2780 | **Correo electrónico:** care@kindercare.com

¡NOS COMPLACE CONOCERLE!

En The Skyrise School de KinderCare, el cuidado infantil abre puertas. Es lo que KinderCare ha hecho durante más de 50 años: ayudar a los niños y a las familias a aprender, prosperar y crecer. Y no nos detendremos hasta que cada familia pueda acceder al cuidado infantil que merece.

En nuestras aulas, su hijo encontrará maestros que creen en él/ella y le animan. Nuestros maestros dan a los niños la libertad de ser ellos mismos, probar cosas nuevas, hacer amigos y soñar en grande.

Porque el cuidado infantil es mucho más que un simple lugar; es donde se construye un futuro mejor, juntos.

Nuestro compromiso con su familia

Sabemos que solicitar ayuda financiera puede ser difícil. El equipo de Skyrise está aquí para ayudarle en cada paso del camino, ya sea que esté presentando su solicitud por primera vez o necesite ayuda para conservar el apoyo.

También le conectaremos con otros programas gratuitos para los que podría calificar.

- Programas de comidas
- Verificaciones del crecimiento y aprendizaje de su hijo
- Observación del comportamiento y las emociones de su hijo y qué apoyo podría necesitar
- Chequeos médicos y dentales

Pase lo que pase, el aprendizaje de su hijo nunca dejará de ser la prioridad. Nuestras aulas siguen el currículo confiable de KinderCare. Y contratamos a los mejores maestros que se preocupan profundamente por el crecimiento de su hijo.

Tres formas en las que vamos más allá del aula.

Ayuda con solicitudes

- Solicitud de ayuda financiera
- Retención de su ayuda financiera
- Apoyo de traducción de idiomas

Extras cotidianos

- Pañales y toallitas gratuitas durante el día escolar
- Libros que puede pedir prestados gratis
- Refrigerios gratuitos para llevar a casa todos los días

Salud y crecimiento

- Terapia del habla y apoyo del lenguaje
- Exámenes de la vista y dentales
- Apoyo a los padres

Acerca de esta guía

Esta guía le ayudará a conocer nuestros programas, nuestro equipo y cómo funcionan las cosas en su escuela. Antes del primer día de su hijo, esto es lo que debe hacer:

1. Lea esta guía.
2. Lea el Acuerdo de inscripción proporcionado por el director de su centro.
3. Firme el Acuerdo de inscripción y entréguelo al director de su centro.



Preparación para la escuela

Comenzar en un lugar nuevo puede ser difícil, tanto para usted como para su hijo. Es normal sentirse nervioso por ese primer día en que dejará a su hijo. Nuestros maestros le ayudarán a que el primer día de su hijo sea fantástico.

Si tiene alguna inquietud, hable con el director de su centro o con el maestro de su hijo antes de ese primer día. Si es posible, quédese un poco más de tiempo cuando deje a su hijo el primer día. Esto puede ayudar a que ambos se sientan más cómodos.

Siempre puede llamarnos en cualquier momento del día para ver cómo va el día de su hijo, o puede utilizar la aplicación KinderCare para obtener actualizaciones y fotos durante el día.

Ropa y zapatos

Su hijo cantará, pintará, bailará, comerá y jugará adentro y al aire libre, ¡así que envíelo con ropa cómoda que sea fácil de lavar! Queremos que los niños se concentren en aprender y divertirse.

Asegúrese de que los zapatos tengan suela de goma, punta cerrada, y talón cerrado o correa de talón. No se permiten chancas, sandalias o zapatos con ruedas. Los zapatos con cierre de velcro ayudan a prevenir tropiezos y caídas. Todos los niños que pueden caminar necesitan usar zapatos.

Por favor, traiga dos cambios completos de ropa extra (incluidas calcetas) para su hijo. Consejo útil: siempre que sea posible, guarde un par de zapatos extra y un suéter o sudadera en la escuela, en caso de que se necesiten. Etiquete la ropa con el nombre y apellido de su hijo. Y revise las tallas con frecuencia: ¡los niños crecen rápido!

En clima caluroso

- Vista a su hijo con gorra o visera y ropa de tejido ligero que cubra la piel.
- Unte protector solar a su hijo antes de dejarlo.
- Si desea que le volvamos a aplicar protector solar, traiga el protector a la escuela y llene un formulario.

En clima frío

- Vista a su hijo con ropa cálida, incluidos guantes o mitones, suéter o sudadera, calcetas, y gorro o capucha.
- Traiga ropa exterior cálida e impermeable y botas.

Para la seguridad de su hijo, no permitimos joyas (a menos que sean necesarias por razones culturales o religiosas) ni ropa que se ate alrededor del cuello o la cintura de los niños. Retire los cordones de toda la ropa para que el niño no tenga nada que pueda restringir el flujo de sangre o aire.

Haremos todo lo posible para cuidar la ropa de su hijo, pero The Skyrise School no se hace responsable de ropa que se pierda, manche, ensucie o rompa.

Pertenencias personales

Para los programas de niños pequeños y mayores, a los niños se les permiten artículos de confort, como una manta, un juguete suave o un animal de peluche para el momento de descanso. Por favor, deje otros juguetes y pertenencias en casa. Cuando un niño trae un objeto preciado a la escuela, puede crear tensión con otros niños. Y su hijo podría sentirse estresado o herido si algo se pierde o se rompe. No se permiten armas de juguete—como espadas, escudos, pistolas, lanzadores de agua, hondas, navajas de bolsillo (u otros artículos que parezcan armas)—en la escuela.

Si su hijo trae aparatos electrónicos, debe mantenerlos apagados y guardarlos en su cubículo. No permitimos el uso de dispositivos electrónicos personales en el aula.

Hacemos lo posible para cuidar todos los artículos, pero The Skyrise School no se hace responsable de los artículos perdidos o dañados.

Juego al aire libre y diversión con agua

Los niños juegan al aire libre todos los días si el clima lo permite: corren, trepan, montan y toman aire fresco. Nuestras áreas de juegos cuentan con equipos seguros para el juego activo. Le invitamos a traer un casco para que su hijo se lo ponga cuando use los juegos de montar al aire libre.

Durante los meses de verano, planificamos juegos con agua en la escuela. Los maestros se quedan con los niños y siguen las reglas de seguridad y la proporción de personal a niños.

Si planeamos una excursión a una piscina u otro juego acuático, mantenemos las mismas reglas de seguridad de principio a fin. Si el clima nos obliga a permanecer en interiores, mantenemos a los niños en movimiento con juegos seguros, divertidos y activos.

Registro e inscripción

Para inscribirse o reinscribirse cada año, deberá hacer lo siguiente:

- Completar y firmar el Acuerdo de inscripción.
- Completar cualquier otro formulario específico del estado o del centro que le indique el director de su centro.

Su hijo puede comenzar una vez que usted complete y firme toda la documentación y el director de su centro haya firmado el Acuerdo de inscripción. Se debe pagar una tarifa de inscripción no reembolsable al momento de inscribirse, y nuevamente cada otoño. La fecha límite para pagar esta tarifa es el 1.º de septiembre. Esta tarifa ayuda a cubrir los costos administrativos. Si su hijo deja el programa y luego regresa, la tarifa se aplicará nuevamente.

Colegiatura

La educación en la primera infancia de su hijo es importante, y queremos apoyar a nuestras familias y maestros en cada paso del camino. Entendemos que el costo del cuidado infantil puede ser alto. Por eso nos esforzamos para ahorrar cada dólar posible. Le ayudaremos a solicitar asistencia financiera, y estaremos aquí para ayudarle a volver a solicitarla cuando llegue el momento de renovarla.

Si usted es responsable de pagar parte o la totalidad de su colegiatura, es importante pagar a tiempo. Esto nos ayuda a planificar con anticipación y brindarles a nuestros maestros horarios estables, porque saber cuántos niños habrá en nuestras aulas nos ayuda a brindar a cada niño el cuidado que merece.

La colegiatura debe pagarse antes de brindar cualquier cuidado infantil, según su Acuerdo de inscripción. La forma más fácil de pagar la colegiatura y las tarifas es en línea a través de Family Connection/MyKinderCare. Puede configurar pagos recurrentes o únicos con una cuenta bancaria, tarjeta de débito o tarjeta de crédito (Visa, MasterCard o Discover). Su información personal siempre está segura: todo está protegido con tecnología encriptada (SSL). ¿No puede pagar en línea? Hable con el director de su centro sobre otras formas de pago. Por razones de seguridad, no aceptamos pagos en efectivo.

Si los pagos atrasados ocurren con frecuencia, es posible que tengamos que cesar el cuidado infantil de su hijo. Cada año, evaluamos a fondo la colegiatura y las tarifas. A medida que seguimos mejorando nuestros edificios, aulas y programas, es posible que ajustemos los costos en el otoño. Se pueden aplicar tarifas adicionales por campamentos, días escolares más largos, clases de enriquecimiento y actividades especiales.

Descuentos familiares

Puede calificar para un descuento si tiene dos o más niños inscritos con nosotros cada semana.

Así es como funciona.

- El niño con la colegiatura más baja en una semana obtiene hasta un 10% de descuento en su costo semanal.
- Si tiene tres o más hijos bajo nuestro cuidado, el niño con la colegiatura más alta paga el precio completo. Los otros niños reciben hasta un 5% de descuento en su colegiatura.

¿Quiere saber detalles para su familia? Hable con el director de su centro, quien le ayudará gustosamente.

Cuando su hijo está ausente de la escuela

Incluso cuando su hijo esté ausente, se seguirá aplicando su colegiatura regular. Esto se debe a que presupuestamos los costos diarios para mantener a nuestros increíbles maestros, planes de lecciones y aulas operando de manera óptima durante todo el año. Cobramos su colegiatura semanal regular—ya sea que su hijo venga a tiempo completo o medio tiempo—con el fin de poder mantener excelentes maestros en el aula. Los maestros están allí cuando su hijo no está, así que estarán listos cuando regrese.

Si su hijo se ausentará un día, infórmenos lo antes posible. Si se ausentará por unos días (p. ej., viaje familiar, enfermedad o cualquier otra situación), avisenos con antelación.

Si su hijo generalmente se traslada en autobús escolar o en una de nuestras furgonetas desde otra escuela o programa hasta nuestra escuela, avisenos si saldrá antes de la hora programada de su traslado para recogerlo.

Cierres de escuelas planificados

A menos que haya mal tiempo o algo inesperado, nuestras escuelas están abiertas durante el horario habitual en los días programados. Cerramos en los siguientes días festivos.

- Día de Año Nuevo (1.º de enero)
- Día de Martin Luther King Jr. (tercer lunes de enero)
- Día de los Caídos (último lunes de mayo)
- Día de la Independencia (4 de julio)
- Día del Trabajo (primer lunes de septiembre)
- Acción de Gracias (cuarto jueves de noviembre)
- Día después de Acción de Gracias
- Día de Navidad (25 de diciembre)

La mayoría de las escuelas también cierran dos veces al año (una en febrero y otra en octubre) para los días de capacitación de maestros. Estos días nos ayudan a mantenernos al día con lo último en aprendizaje de la primera infancia para que podamos seguir ayudando a las mentes pequeñas a crecer. El director de su centro publicará el calendario exacto de días festivos y cierres de su escuela. Hable con el director en cualquier momento si necesita una copia.

Cierres por el clima o una emergencia

Si el mal tiempo o alguna otra emergencia nos obliga a abrir tarde o cerrar nuestra escuela, publicaremos actualizaciones en su escuela y en Skyrise.com. También es posible que lo escuche en la radio o los canales de TV locales. Si alguna vez necesitamos cerrar temprano, por favor, haga arreglos para recoger a su hijo.

¿No puede comunicarse con su escuela durante una emergencia? Comuníquese con nuestro equipo de Apoyo Familiar al 1-888-525-2780 o care@kindercare.com.

No ofrecemos reembolsos de colegiatura ni descuentos por días festivos o cierres de escuelas.

Cuando las escuelas públicas están cerradas

Cuando las escuelas públicas están en receso, ¡nosotros estamos abiertos para atenderle! Muchas de nuestras escuelas ofrecen Champ Camp, un programa emocionante y práctico para niños de 5 a 12 años. Los niños se unen a grupos según su edad para que todos obtengan el nivel adecuado de desafío, aprendizaje y diversión. Puede obtener más información sobre Champ Camp en la página 43.

Si su hijo se queda con nosotros todo el día porque su escuela está cerrada por día festivo, por nieve o cualquier otro motivo, es posible que haya un cargo adicional. Consulte su Acuerdo de inscripción para obtener más detalles. El transporte durante los cierres depende de lo que su escuela pueda ofrecer y del motivo del cierre. El director de su centro le mantendrá informado.

Cómo mantenerse en contacto

La aplicación móvil de KinderCare

Sabemos que no es fácil dejar a su hijo al cuidado de otra persona. Estamos aquí para ayudarle a permanecer cerca incluso cuando estén separados. The Skyrise School utiliza la aplicación móvil KinderCare (gratuita para iOS y Android) para ayudarle a mantenerse conectado.

- Vea fotos del día de su hijo. Capturamos esos momentos especiales en el aula para usted.
- Obtenga actualizaciones sobre lo que su hijo está aprendiendo y cómo le está yendo.
- Envíe un mensaje a su escuela en cualquier momento. Es como enviar mensajes de texto.

Mantenemos conectadas a las familias

Usted es la parte más importante del mundo de su hijo. Y usted también es una parte importante de nuestra escuela. Hablar frecuentemente con el maestro de su hijo y el director de su centro nos ayuda a trabajar juntos. Y le brinda a su hijo la mejor oportunidad de aprender, crecer y sentirse bien en la escuela. Mantenemos un estrecho contacto con las familias a través de:

- Una política de puertas abiertas: ¡solo infórmenos cuándo le gustaría venir!
- Conferencias familiares y consultas para compartir ideas y abordar el progreso de su hijo.
- Notas, actualizaciones y momentos diarios que compartimos en persona, carta o a través de la aplicación.
- Ideas sencillas que puede probar en casa para ayudar a su hijo a seguir aprendiendo y divirtiéndose.
- Boletines publicados por su escuela con noticias y eventos.
- Menús y planos de aulas publicados cada semana.

Las políticas y otras cosas pueden cambiar ocasionalmente, y le informaremos al menos 30 días antes de que suceda algo nuevo.

Esperamos que tenga tiempo para hablar con nosotros cuando deje o recoja a su hijo. ¿Necesita una charla más larga? Infórmenos y programaremos una hora.



Nuestra escuela

Nuestro equipo directivo

El director de su centro es su persona de referencia para cualquier asunto relacionado con el cuidado y el aprendizaje de su hijo. El director puede responder preguntas, hablar sobre inquietudes y apoyar a su familia en cualquier momento.

Cada escuela también tiene un líder de distrito o gerente regional que apoya al equipo y se asegura de que todo funcione sin contratiempos. Si no puede resolver algo con el director de su centro, puede comunicarse con el líder del distrito o el gerente regional. Su información de contacto está publicada en su escuela.

Nuestros maestros

Nuestros maestros son el motor de nuestra escuela. Están capacitados para impartir nuestro currículo confiable y basado en investigaciones que creamos especialmente para nuestras escuelas. Nuestro programa de aprendizaje ayuda a cada niño a crecer en cualquier edad y etapa.

Observará a los maestros jugando en la arena, ayudando con proyectos de arte y enseñando el abecedario. Los maestros hacen que el aprendizaje sea divertido al acompañar a su hijo en el juego y el aprendizaje todos los días.

Nuestros maestros también siguen aprendiendo. Reciben capacitación profesional periódica para mantenerse al día sobre las mejores formas de apoyar a su hijo.

Nuestro enfoque de aprendizaje

Estamos aquí para brindarle a su hijo un lugar seguro y acogedor donde aprender y crecer. Cada aula está diseñada teniendo en cuenta las necesidades de su hijo. Nuestro programa de aprendizaje se basa en cosas que las investigaciones demuestran que realmente ayudan a las mentes pequeñas a aprender y prosperar.

Licencia y acreditación para mejorar la seguridad de los niños

Todas nuestras escuelas tienen licencia del estado y son inspeccionadas periódicamente. Esto ayuda a garantizar que su escuela sea segura y cumpla con altos estándares. Muchas de nuestras escuelas también están acreditadas a nivel nacional. Eso significa que un grupo externo ha evaluado nuestra escuela para asegurarse de que cumplimos con estándares aún más altos.

Las evaluaciones cubren aspectos como capacitación de maestros, seguridad en el patio de juegos, comidas saludables y proporción de maestros a niños. Estas verificaciones realizadas por grupos externos nos ayudan a brindarle a su hijo el mejor cuidado infantil y educación. En algunos casos, un estado puede tener reglas adicionales. Cuando eso sucede, siempre seguimos las reglas más estrictas.

Estamos orgullosos de ser el proveedor de cuidado infantil más acreditado del país.

Pertenencia

Queremos que usted y su hijo se sientan como en casa desde el primer día. Creamos un lugar acogedor donde cada niño se siente a salvo para aprender y jugar.

Cada familia es diferente. Es posible que su hijo esté aprendiendo inglés o necesite apoyo adicional. Antes de inscribirse, hable con el director de su centro sobre lo que usted o su hijo necesitan. Colaboraremos para apoyar a su familia.

Si un maestro enfrenta algo nuevo o desafiante en el aula, nuestro equipo de Servicios de Educación Individualizada está aquí para ayudar. Este grupo de expertos solidarios apoya a los maestros para que cada niño y miembro de la familia se sienta como en casa.

Encuestas que nos ayudan a mejorar

Cada año, preguntamos a los maestros y al personal de The Skyrise School cómo van las cosas en el trabajo. Hacemos esto para asegurarnos de que se sientan apoyados y valorados, ¡porque cuando nuestros maestros se sienten bien, nuestras familias (como la suya) también lo hacen!

También pedimos a familias como la suya que compartan su retroalimentación. Un grupo externo nos ayuda a recopilar sus opiniones sobre lo que va bien y en qué podríamos mejorar.

Participar en la encuesta siempre es su decisión, pero si lo hace, ¡realmente lo agradecemos!





Programas educativos

En este momento, el cerebro de su hijo está creciendo más rápido que nunca. ¡Por eso cada segundo de aprendizaje cuenta!

Evaluamos cómo está creciendo y aprendiendo su hijo y lo comparamos con lo que hacen la mayoría de los niños de su edad. Esto nos ayuda a crear un plan de aprendizaje exclusivo para su hijo, y le mantiene informado a usted a lo largo del camino.

Exploreemos nuestras aulas juntos.

Bebés (6 semanas – 1 año)

Los bebés están empezando a conectarse con las personas y las cosas que les rodean. Nuestro programa de Bebés está diseñado precisamente para estos momentos. Cuando los bebés se sienten a salvo y protegidos, adquieren la confianza para explorar y aprender a su propio ritmo.

Esto es lo que ofrece nuestro programa.

- Pañales y toallitas gratuitas durante el día escolar
- Fórmula infantil fortificada con hierro
- Plan de actividades personalizado para cada niño
- Horarios para dormir y comer basados en el horario de comidas y sueño de su bebé
- Reglas de sueño seguro que siguen las recomendaciones de expertos
- Juego grupal para desarrollar habilidades sociales y despertar la curiosidad
- Juego que ayuda a su bebé a moverse y crecer
- Juguetes y materiales que apoyan el aprendizaje en todas las áreas

Niños pequeños (1-2 años)

Los niños pequeños pueden caminar, hablar y comenzar a hacer amigos. Nuestro programa de Niños pequeños utiliza muchos juegos prácticos para ayudarles a explorar el mundo y conectarse con los demás. Los maestros observan atentamente para aprender qué necesita cada niño y qué le entusiasma.

Esto es lo que ofrece nuestro programa.

- Pañales y toallitas gratuitas durante el día escolar
- Comidas y refrigerios gratis
- Juego grupal para desarrollar habilidades sociales
- Un espacio seguro para probar cosas nuevas que siguen una rutina consistente
- Libertad para jugar y explorar
- Actividades para desarrollar la confianza, la autoestima y el amor por el aprendizaje
- Estaciones de exploración centradas en el juego de simulación, el arte, el lenguaje y el uso de los sentidos: aplastar, verter o sentir diferentes texturas

Dos años (Preescolar Discovery, 2-3 años)

Los niños de dos años son curiosos, siempre están haciendo algo y aprenden a decir lo que piensan. Están empezando a jugar con amigos y a hacer más cosas por su cuenta. Nuestro programa Preescolar Discovery mantiene las pequeñas manos ocupadas y las mentes jóvenes aprendiendo.

Nuestros maestros ayudan a los niños a desarrollar habilidades y confianza a través del juego creativo, como juegos divertidos, canciones, arte y movimiento. Aprenden a compartir, a tomar turnos y a ser parte de un grupo. ¡Esto ayuda a que su hijo crezca y se convierta en su propia persona y se sienta listo para el preescolar!

Esto es lo que ofrece nuestro programa.

- Pañales y toallitas gratuitas durante el día escolar
- Comidas y refrigerios gratis
- Juego grupal que desarrolla habilidades para la vida, como compartir, lavarse las manos, escuchar, seguir instrucciones y manejar sus sentimientos
- Un espacio seguro que apoya el aprendizaje y el crecimiento de su hijo
- Tiempo de juego que sigue el ritmo y los intereses de su hijo
- Actividades que apoyan el pensamiento, el movimiento, la creación de amistades y la expresión de sentimientos
- Arte y juego que ayudan a su hijo a expresarse a su manera

Preescolar (3-4 años)

El mundo de un niño en edad preescolar se abre de par en par a medida que comienza a hacer preguntas, a sentir curiosidad y a jugar con amigos. Nuestro programa de Preescolar introduce el lenguaje, las matemáticas, la ciencia y las habilidades sociales de una manera divertida, paso a paso, que es fácil de seguir para los niños.

Su hijo hará experimentos científicos, creará arte y desarrollará confianza mientras aprende y hace amigos.

Esto es lo que ofrece nuestro programa.

- Comidas y refrigerios gratis
- Arte y juego que ayudan a su hijo a expresarse a su manera
- Juego y aprendizaje que fomentan la curiosidad, la autodirección y la confianza
- Juegos de memoria divertidos para ayudar a su hijo a pensar y concentrarse
- Proyectos (como crear collages) que ayuden a los niños a usar sus manos y su imaginación
- Tiempo en grupos pequeños cada día para desarrollar habilidades, como hablar sobre grandes sentimientos, hacer amigos y tomar turnos
- Pañales, toallitas y/o pull-ups gratuitos durante el día escolar, según sea necesario

Pre-K (Prekínder, 4-5 años)

Los niños en Pre-K se están convirtiendo en pensadores seguros de sí mismos, ansiosos por probar cosas nuevas, resolver problemas y compartir sus grandes ideas con los demás. Nuestro programa de Prekínder ayuda a su hijo a crecer de forma independiente y a prepararse para el kínder.

Facilitamos esta transición al brindar a los niños una idea de cómo será la escuela. Nuestras lecciones basadas en el juego están diseñadas para dar a los niños las habilidades que necesitan para ser niños de prekínder seguros de sí mismos. Su hijo desarrollará todo lo que aprendió en el preescolar: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales y habilidades sociales. Aprenderá a resolver problemas, trabajar con otros y compartir sus ideas.

Esto es lo que ofrece nuestro programa.

- Comidas y refrigerios gratis
- Actividades para ayudar a los niños a conectarse con otros, hablar sobre grandes sentimientos, compartir, tomar turnos y resolver conflictos usando palabras
- Tiempo en grupos pequeños cada día para practicar habilidades de matemáticas y lectura para la primera infancia
- Actividades que celebran el arte, las historias y las grandes ideas de su hijo
- Aprender a escribir su nombre y usar imágenes o letras para hablar de personas, lugares y sentimientos
- Aprendizaje práctico y juego que permite a los niños probar cosas nuevas y generar sus propias ideas

Kínder (5-6 años)

Los niños de kínder son estudiantes seguros de sí mismos que hacen grandes preguntas, resuelven problemas y construyen amistades sólidas mientras se preparan para lo que viene. Nuestro programa de Kínder tiene clases pequeñas y combina el aprendizaje con el juego.

Los maestros adaptan las lecciones para satisfacer las necesidades e intereses de su hijo. Se anima a cada niño a hacer preguntas, probar cosas nuevas y expresar sus ideas. En algunas de nuestras escuelas, los niños pueden asistir al kínder durante un día completo.

Esto es lo que ofrece nuestro programa.

- Comidas y refrigerios gratis
- Actividades divertidas para ayudar a los niños a aprender palabras básicas reconocibles a la vista
- Tiempo de diario todos los días para practicar la escritura
- Apoyo personalizado en un entorno de clase pequeño
- Aprendizaje de día completo con opciones de cuidado antes y después de clases
- Excursiones y presentaciones escolares que dan vida al aprendizaje
- Actividades que ayudan a los niños a comprender sus propios sentimientos y cómo preocuparse por los demás
- Movimiento al ritmo de la música para desarrollar el equilibrio, el control muscular y la conciencia del espacio

Niños de primaria

Ofrecemos cuidado seguro, enriquecedor y confiable antes y después de clases para su hijo de primaria. Mientras usted está en el trabajo, su hijo puede disfrutar de juegos, proyectos STEM, artes creativas y ayuda opcional con las tareas. También hay mucho tiempo para jugar tanto en interiores como en exteriores. Ofrecemos transporte seguro desde y hacia la escuela de su hijo. Y seguimos el calendario escolar para ofrecer programas divertidos en los recesos escolares y los días fuera del horario escolar.

Esto es lo que ofrece nuestro programa.

- Actividades divertidas y prácticas donde continúan aprendiendo y explorando lo que más les interesa
- Ayuda con las tareas y los trabajos escolares
- Refrigerios gratis
- Ejercicio diario para mantener a su hijo activo y saludable
- Consejo Juvenil, donde los niños aprenden a hablar con confianza y se convierten en mejores líderes
- Espacios acogedores para ayudar a su hijo a desarrollar confianza, autoestima, carácter y habilidades sociales

Evaluaciones periódicas

Evaluamos el progreso de su hijo ocasionalmente para medir cómo crece y aprende. Realizaremos una evaluación de su hijo dentro de los primeros 45 días y dos veces al año posteriormente. Esto nos ayuda a crear un plan de aprendizaje especial exclusivo para su hijo. Observamos habilidades importantes como hablar, caminar y jugar con los demás. Estos son los hitos del desarrollo. El maestro de su hijo compartirá los resultados con usted para colaborar entre sí y apoyar a su hijo de la mejor manera.

Conferencias familiares

Las conferencias familiares se llevan a cabo para todos los grupos de edad, incluso bebés y niños de primaria. Programaremos tiempo durante el año para que usted pueda reunirse con el maestro de su hijo y hablar individualmente sobre cómo le está yendo a su hijo.

Centro de tareas

Para niños en edad escolar también ofrecemos Home Centers. Estas áreas cuentan con suministros para apoyar a su hijo mientras hace sus tareas. Si su hijo se une a este programa, utilizamos un registro de tareas para realizar un seguimiento de su participación. Brindamos orientación mientras permitimos que su hijo complete sus propias tareas.

Estamos aquí para apoyarle, no para ocupar su lugar. Esto funciona mejor cuando todos conocen su rol, así que hable con su hijo sobre la posibilidad de hacer tareas en The Skyrise School. Luego informe a los maestros sobre su plan.

Champ Camp para recesos escolares

Cuando terminan las clases, ¡empieza la diversión! Champ Camp en Skyrise School mantiene a los niños aprendiendo, explorando y jugando durante las vacaciones de verano, invierno y primavera. Está diseñado para niños de 5 a 12 años, y está lleno de actividades y lecciones emocionantes que son divertidas y seguras para los niños de su edad.

Los horarios, las excursiones y los visitantes varían según la escuela. El director de su centro puede compartir más detalles.

Estas son algunas de las cosas que a los niños les encantan de Champ Camp:

- Juegos divertidos, manualidades y actividades grupales que se sienten como un campamento
- Opciones de programas flexibles que le permiten planificar eventos familiares y vacaciones
- Horarios más largos que la mayoría de los campamentos
- Un lugar acogedor con los mismos amigos y maestros que su hijo conoce
- Excursiones divertidas, eventos e invitados especiales
- Un lugar seguro y confiable

Aventuras de aprendizaje

¡Estas clases adicionales y divertidas son una de nuestras cosas favoritas en The Skyrise School! Su hijo aprende en grupos pequeños durante el día, aprovechando lo que está aprendiendo en el aula. Es práctico, emocionante y lleno de oportunidades para crecer. Cuando los niños prueban cosas nuevas, descubren grandes sueños y un futuro brillante.

Phonics Adventures® (2-4 años)

Los niños descubren el amor por la lectura mientras aprenden letras, sonidos y palabras. Esto les ayuda a sentirse preparados y entusiasmados para la escuela.

Music Explorers® (2-4 años)

Los niños cantan, bailan y tocan instrumentos. A medida que desarrollan habilidades musicales, también progresan en matemáticas, lectura y habilidades de escucha. Aprenden a concentrarse en lo que está sucediendo ahora mismo.

STEM Innovators™ (3-8 años)*

Los niños exploran la ciencia, la tecnología, la ingeniería y las matemáticas. Les ayudamos a convertir ideas divertidas en proyectos geniales de los que pueden estar orgullosos. Crearán, probarán y darán vida a grandes ideas.

Cooking Academy® (3-12 años)

Los niños cocinan nuevas recetas de todo el mundo y, a lo largo del camino, adquieren habilidades reales de matemáticas, ciencia y trabajo en equipo.

*STEM Innovators está disponible en algunas escuelas.

Creciendo con su hijo

Incluimos desayuno, almuerzo y refrigerios en su colegiatura, sin costo adicional. Y las familias pueden llevarse a casa refrigerios gratis. Si necesita más ayuda, le conectaremos con grupos locales que ofrecen comidas y servicios de alimentos. Pregunte al director de su centro para obtener más información.

Nuestro menú

Servimos comidas saludables y equilibradas a todos los niños, como frutas, verduras, proteínas magras y cereales integrales. Evitamos los alimentos fritos, jugos y postres. También limitamos los alimentos con alto contenido de grasas y azúcar añadida para darle a su hijo más espacio para las cosas buenas. Siempre puede consultar el menú para ver lo que servimos ese día.

Comidas estilo familiar

Después de lavarse las manos, los niños se sientan a comer juntos. Es una oportunidad para compartir, turnarse y aprender modales en la mesa. Se sirven la comida ellos mismos, vierten sus bebidas y limpian. Así es como aprenden a hacer cosas por sí solos y desarrollan habilidades que utilizarán para comer, escribir y vestirse.

Necesidades dietéticas

Hablaremos con usted para asegurarnos de que su hijo consuma la comida que necesita. Si su hijo no come carne, no hay problema: servimos opciones vegetarianas todos los días. Todos los niños disfrutan de comidas sin carne algunas veces a la semana.

El director de su centro y nuestro dietista trabajarán con usted y su médico para ayudar a crear un plan que funcione para su hijo.

Lactancia y biberones

Mientras esté amamantando, nos aseguraremos de que tenga un lugar tranquilo y cómodo para amamantar. Apoyamos su decisión de amamantar después de la infancia. Su hijo no necesita dejar de amamantar para pasar a la siguiente aula.

También podemos manipular de forma segura su leche materna o fórmula. Por favor, tráigala descongelada y en biberones.

Consejos para los biberones

- Los biberones deben llevarse a la escuela todos los días preparados y listos para suministrarse, a menos que las pautas estatales o las instrucciones de la fórmula requieran lo contrario. El personal de la escuela no mezcla biberones ni puede agregar cereales a los biberones.
- Escriba el nombre y apellido de su hijo, la fecha y el contenido en el exterior de cada biberón.
- Todos los biberones se enviarán a casa al final de cada día, incluso si no se consumen.
- No colocamos biberones en las cunas porque puede causar caries.

Es posible que su escuela ofrezca fórmula para bebés de forma gratuita. Hable con el director de su centro sobre cómo podemos apoyar a su familia.

Celebraciones y cumpleaños

Los cumpleaños y los días festivos son días importantes para los niños, ¡y queremos que usted comparta la diversión! Si quiere llevar refrigerios, asegúrese de que no contengan frutos secos y que sean comprados en la tienda, con una etiqueta de ingredientes clara. (¡Queremos que todos estén a salvo!) Las golosinas saludables como frutas, verduras o refrigerios integrales son excelentes opciones, o considere opciones sin comida, como leer un cuento a la clase de su hijo o llevar calcomanías para compartir. Traiga suficiente para toda la clase, y hable con el maestro de su hijo o el director del centro con anticipación para que podamos planificar el día.

Sabemos lo que se necesita para mantener a los niños a salvo. Todos los días en nuestra escuela, usted puede tener la seguridad de que su hijo está en las mejores manos.



Salud y seguridad

Sueño seguro

Los bebés toman la siesta según sus necesidades y los planes que usted y los maestros de su hijo crean. Según las pautas de la Academia Americana de Pediatría, todos los bebés deben colocarse boca arriba para dormir, a menos que un médico dé instrucciones escritas para una posición diferente. No permitimos nada en la cuna excepto un chupete y cualquier dispositivo médico requerido (se debe contar la documentación médica correspondiente o nota del médico).

Todos los niños son vigilados de cerca durante las siestas y los momentos de descanso. Los niños mayores pueden usar sus mantas. Siempre nos aseguramos de que la cara de cada niño esté descubierta y que su boca y nariz sean visibles.

Alergias

Si su hijo tiene alergias, informe al director del centro. Asegúrese de agregar detalles sobre las alergias a su Acuerdo de inscripción para que podamos mantener a su hijo a salvo.

No servimos alimentos que contengan frutos secos (incluyendo los cacahuetes) y no cocinamos con ellos. Por favor, no traiga a la escuela frutos secos ni refrigerios que puedan contenerlos. Esto ayuda a proteger a todos.

Los bebés primero deben ser expuestos gradualmente a una amplia variedad de alimentos apropiados para su edad, con distintos sabores y texturas. Con el fin de reducir la posibilidad de una reacción alérgica, nunca deben probar un alimento nuevo por primera vez en la escuela.

Si su hijo tiene una alergia grave que pueda requerir una respuesta médica (como usar un EpiPen), informe al director del centro de inmediato. Es posible que necesitemos algunos formularios adicionales antes del primer día de su hijo.

Lavado de manos

Ayudamos a los niños a mantenerse saludables haciendo que el lavado de manos sea parte de su día. Se lavan las manos antes de comer, después de ir al baño, después de jugar al aire libre y en otros momentos durante el día. Están formando hábitos seguros y saludables.

¡Usted también puede ayudar en casa! Utilice jabón líquido de su color o aroma favorito para hacerlo divertido. Hay muchas marcas adecuadas para niños. Si su hijo considera que lavarse las manos es divertido, es probable que quiera hacerlo. ¡Juntos podemos hacer que tener las manos limpias sea un hábito!

Qué hacer si su hijo no se siente bien

Si su hijo se siente enfermo antes de la escuela, no lo traiga e informe al director del centro lo antes posible. Si comienza a sentirse mal en la escuela, nos aseguraremos de que descanse lejos de otros niños y le llamaremos de inmediato. Usted o alguien de su lista de personas de recogida aprobadas deberá recogerlo dentro de la siguiente hora.

En general, su hijo debe estar libre de síntomas durante 24 horas sin tomar medicamentos antes de poder regresar a la escuela. En algunos casos, puede ser necesaria una nota del médico.

En caso de accidente o enfermedad grave, llamaremos una ambulancia. Usaremos su información de emergencia en momentos como estos. Asegúrese de que la información en su Acuerdo de inscripción esté siempre actualizada.

- Los nombres, direcciones y números de teléfono de las personas de confianza para recoger a su hijo
- El nombre y los números de teléfono del proveedor de atención médica de su hijo
- Su hospital preferido

Gracias por ayudarnos a estar preparados.

Cuándo dejar a su hijo en casa

Para mantener a todos saludables, es posible que le pidamos que no traiga a su hijo si está enfermo. Estos son algunos ejemplos de esas situaciones.

- Tiene fiebre. Su hijo debe estar libre de fiebre durante 24 horas sin tomar medicamentos antes de poder regresar a la escuela.
- Está demasiado enfermo para participar en actividades regulares, incluido el juego al aire libre.
- Su enfermedad requiere una atención más personalizada que la que nuestro personal escolar puede brindar sin poner en riesgo la salud, la seguridad y el aprendizaje de los demás niños.
- Las normas de salud locales indican que debe quedarse en casa.

Para su protección, los niños que no han recibido ciertas vacunas podrían necesitar quedarse en casa por más tiempo para ayudar a prevenir la propagación de enfermedades.

Seguimos las normas de salud y licencias de su estado, a menos que la política de The Skyrise School sea más estricta. En algunos casos, es posible que solicitemos una nota del proveedor médico de su hijo antes de que pueda regresar a la escuela. Podemos actualizar estas políticas si creemos que es necesario para mantener a los niños a salvo.

Enfermedades que pueden contagiarse a otras personas

La salud de su hijo es importante para nosotros, y mantener a todos a salvo de enfermedades es parte de cómo nos preocupamos. Vigilamos de cerca la salud de cada niño para ayudar a detectar signos de enfermedad de forma temprana. Si un niño contrae una enfermedad contagiosa (como varicela, sarampión, conjuntivitis o enfermedad de manos, pies y boca), la ley estatal y nuestras propias políticas de salud nos exigen lo siguiente:

- Enviar al niño a casa.
- Solicitar una consulta y nota del médico.
- Informar a otras familias y al personal sobre la enfermedad (pero mantendremos confidencial el nombre del niño).
- Notificar a los funcionarios de salud locales (como el departamento de salud).

Infórmenos si su hijo o alguien en su hogar tiene sarampión, tos ferina, gripe u otra enfermedad que el departamento de salud necesita conocer.* (No es necesario que le informe al departamento de salud; su médico lo hará). Tráiganos una nota del médico —que indique lo que tiene su hijo— dentro de las siguientes 24 horas, o antes si es algo grave. Haremos lo mismo por usted y le informaremos si su hijo estuvo expuesto a una enfermedad.

Cuando sea necesario, solicitaremos una nota del médico antes de que su hijo regrese a la escuela. En algunos casos, podemos solicitarla incluso si no es obligatorio, solo para mantener a todos a salvo.

Ocasionalmente, compartiremos información y consejos de salud.

*La lista completa está en la tabla de la página 48-50.

Tipo de enfermedad	Cuándo puede su hijo regresar a la escuela
Dolor de estómago que no desaparece durante 2 horas o más.	Cuando el dolor de estómago desaparece
Un bulto rojo o una llaga en la piel que está hinchada y se siente caliente. Esto puede llamarse forúnculo, absceso o celulitis, que es una infección de la piel.	Cuando las llagas están cubiertas y cualquier líquido se contiene dentro del vendaje
Varicela. Comienza con una erupción roja, luego pequeñas ampollas que causan picazón y luego costras.	Cuando todas las llagas estén secas y tengan costra (generalmente después de 6 días)
Ojo rosado. Uno o ambos ojos pueden estar rojos, hinchados, llorosos, con picazón y con costras. Su hijo también puede tener fiebre o actuar de manera diferente. El médico podría decirle que su hijo necesita quedarse en casa. Los médicos lo llaman conjuntivitis.	Cuando la fiebre y los cambios de comportamiento hayan desaparecido y los ojos rojos y llorosos hayan desaparecido
Una tos fuerte que puede sonar como un ladrido. Esto se llama crup.	Cuando los signos de la enfermedad hayan desaparecido
COVID-19 (coronavirus). Tos, fiebre, dolor de garganta, secreción nasal o sensación de cansancio. Algunas personas también pueden tener dolores de cabeza o de estómago.	Cuando los síntomas de la enfermedad hayan desaparecido y su hijo no haya necesitado medicamentos durante 2 días
Citomegalovirus (CMV). Fiebre, dolor de garganta y sensación de cansancio.	Cuando la fiebre haya desaparecido
Diarrea. Esto incluye enfermedades estomacales, como el rotavirus u otras infecciones que causan heces blandas.	• Si el niño usa pañales, las heces se quedan en el pañal, incluso si están blandas. • Si el niño usa el baño, puede usarlo todo el día sin ensuciarse la ropa. • Las heces del niño casi han vuelto a la normalidad.
Diarrea con sangre. Las heces blandas son causadas por un germen llamado cryptosporidium.	Necesita una nota del médico para regresar a la escuela
Difteria. Puede ser difícil respirar. Puede causar dolor de garganta, fiebre y una capa gruesa y gris en la garganta o la nariz.	Necesita una nota del médico para regresar a la escuela
E. coli. Puede causar dolor de estómago, heces blandas y, a veces, fiebre.	Necesita una nota del médico y una nota del departamento de salud
Fiebre de 100 °F o más (tomada debajo del brazo o en el oído) y signos de que su hijo está enfermo o actúa de manera diferente. Seguiremos las reglas del estado y del departamento de salud si las reglas de fiebre son diferentes.	Cuando la fiebre de su hijo es inferior a 100 °F (tomada debajo del brazo o en el oído) durante 1 día completo sin tomar medicamentos para bajar la fiebre
Eritema infeccioso con fiebre o si su hijo actúa de manera diferente. Los niños con ciertos problemas de salud (como la enfermedad de células falciformes o un sistema inmunitario débil) pueden enfermarse más. Los médicos lo llaman parvovirus.	Cuando los signos de la enfermedad hayan desaparecido
Enfermedad de manos, pies y boca. Puede causar ampollas en la boca, babeo, fiebre o que su hijo actúe de manera diferente. Los médicos lo llaman virus coxsackie.	Cuando su hijo ya no babee y no tenga llagas abiertas que pueden verse

Tipo de enfermedad	Cuándo puede su hijo regresar a la escuela
Piojos o liendres (huevos). Esto significa pequeños bichos o huevos en el cabello. También puede incluir otras cosas que viven en la piel o el cabello.	Cuando ya no haya piojos, liendres (huevos) u otros insectos en el cabello o la piel
Hepatitis A. Puede causar dolor de estómago, cansancio, fiebre, piel u ojos amarillos y orina oscura.	Necesita una nota del médico para regresar a la escuela
Hepatitis B. Puede causar fiebre o cansancio, o hacer que su hijo sienta que necesita vomitar o que no quiere comer.	Cuando cualquier llaga en la piel esté seca o pueda cubrirse totalmente con un vendaje. Se necesita una nota del médico antes de que su hijo pueda regresar.
Herpes labial con llagas o protuberancias en la boca, además de babeo, fiebre o comportamiento diferente. Los médicos lo llaman herpes simple.	Cuando el niño ya no babea y no tiene llagas abiertas que pueden verse
VIH/SIDA. Puede debilitar el cuerpo de un niño. Es posible que su hijo no crezca como los demás niños. También es posible que aprenda más lentamente o le lleve más tiempo hacer cosas nuevas.	Cuando las llagas en la piel están secas o se pueden cubrir completamente con un vendaje. El niño debe tener una nota del médico para regresar.
Impétigo. Llagas rojas que pueden abrirse y formar costras.	Después de 24 horas de usar antibióticos (como los que se aplican sobre la piel, se toman por vía oral o se obtienen de otras maneras), su hijo puede regresar si las llagas se mantienen limpias, secas y completamente cubiertas.
Gripe. Puede causar fiebre, tos y cuerpo cortado. También llamada influenza.	Cuando la fiebre (y cualquier signo de fiebre) hayan desaparecido durante 24 horas sin usar medicamentos para bajar la fiebre
Enfermedad de Lyme (u otras enfermedades causadas por picaduras de garrapatas) con fiebre.	Cuando la fiebre haya desaparecido
Sarampión. Puede causar sarpullido, fiebre, tos y ojos rojos.	Necesita una nota del médico para regresar a la escuela
Meningitis. Hinchazón alrededor del cerebro y la columna vertebral. Puede ser causada por bacterias o virus.	Necesita una nota del médico para regresar a la escuela
Mononucleosis con fiebre o cambio de comportamiento. Puede causar cansancio.	Cuando la fiebre haya desaparecido
SARM. Una infección de la piel.	Necesita una nota del médico para regresar a la escuela
Paperas. Causa que las mejillas y el cuello se hinchen. Su hijo puede tener fiebre y dolor al masticar o tragar.	Necesita una nota del médico para regresar a la escuela
Tos convulsa. Una tos fuerte que produce un sonido como de "grito". Los médicos lo llaman tos ferina.	Necesita una nota del médico para regresar a la escuela
Neumonía. Una infección pulmonar que puede causar fiebre, tos muy fuerte, respiración rápida o cambios en el comportamiento.	Cuando la tos y la fiebre hayan desaparecido

Tipo de enfermedad	Cuándo puede su hijo regresar a la escuela
Dermatofitide. Una erupción roja y redonda que puede causar picazón. Los médicos también lo llaman tiña.	Después de que su hijo comience a tomar medicamentos
Roséola. Fiebre alta y, a veces, sarpullido.	Cuando la fiebre haya desaparecido
Rubéola. Sarpullido rojo, fiebre y ganglios inflamados.	Necesita una nota del médico para regresar a la escuela
Salmonella. Un virus que causa dolor de estómago, heces líquidas, fiebre y vómitos.	Necesita una nota del médico para regresar a la escuela
Escabiosis. Una erupción con pequeñas protuberancias o ampollas rojas.	Cuando se termine el medicamento.
Shigella. Causa heces blandas y dolor de estómago.	Necesita una nota del médico para regresar a la escuela
Faringitis estreptocócica u otra infección causada por gérmenes estreptocócicos. Puede causar un fuerte dolor de garganta.	Después de tomar antibióticos durante 24 horas y cuando la fiebre haya desaparecido
TB. Tos que no desaparece durante 3 semanas o más, dolor en el pecho, tos con sangre y más. Los médicos lo llaman tuberculosis.	Necesita una nota del médico para regresar a la escuela
Vomit más de 2 veces en un día o: • Vómito con fiebre, o vómito verde o con sangre. • No ha orinado en 8 horas. • Se golpeó la cabeza recientemente. • Parece muy enfermo y no actúa como de costumbre.	Cuando los signos de la enfermedad hayan desaparecido

Formularios médicos y vacunas

Para ayudar a mantener a todos sanos y salvos, necesitamos los expedientes médicos y de vacunación de su hijo cuando se inscribe, y deben mantenerse actualizados mientras su hijo esté con nosotros. Las reglas estatales establecen que los niños deben estar vacunados para asistir a la escuela.

Las vacunas ayudan a proteger a los niños de enfermedades graves. Las recomendamos encarecidamente. Si tiene alguna razón médica, religiosa o personal para no vacunar a su hijo, hable con el director de su centro. Seguimos las reglas estatales sobre vacunas y trabajaremos con los líderes estatales para evaluar su solicitud de exención. Seguimos las pautas estatales sobre los requisitos de inmunización y las exenciones.

Administración de medicamentos en la escuela

Siempre que sea posible, los medicamentos deben administrarse en casa. Puede pedirle a su equipo de atención médica recetas de 12 horas para así programar la administración en su casa. Cuando se deben administrar medicamentos en la escuela, seguimos las reglas locales de cuidado infantil y nuestras políticas de seguridad. Si estas reglas difieren, seguiremos las más estrictas.

Para todos los medicamentos:

- Complete todos los formularios requeridos por el director de su centro (el formulario médico es válido por un año).
- Lleve el medicamento en su envase original y en una bolsa transparente con el nombre completo de su hijo.
- No coloque los medicamentos en una bolsa de pañales, una bolsa de almuerzo, una mochila o cualquier otro artículo personal.
- No mezclamos medicamentos con alimentos, fórmulas ni jugos. Tampoco los administramos en el biberón o un vaso.
- Debe llevarse a casa los medicamentos no utilizados todos los viernes o el último día de asistencia del niño cada semana.
- Excepto para los medicamentos de emergencia y aquellos que necesiten los niños que no llegarán con sus padres o tutores el primer día de la semana, nuestras escuelas no pueden almacenar medicamentos durante el fin de semana.

Para medicamentos recetados:

- La etiqueta debe tener el nombre de su hijo, una fecha vigente, instrucciones sobre cómo administrar el medicamento e información sobre los efectos secundarios a los que se debe prestar atención.
- Se requiere una nota del médico para todos los medicamentos recetados, si su hijo es menor de 2 años o si las instrucciones difieren de las de la etiqueta.

Para medicamentos de venta libre:

- Seguiremos las instrucciones de la etiqueta, a menos que su médico nos dé instrucciones escritas de hacer algo diferente.
- Si su hijo tiene menos de 2 años, necesitamos instrucciones escritas de su médico.

Para ungüentos tópicos, como cremas para pañales, repelentes de insectos o protectores solares:

- Necesitará completar un formulario de autorización de ungüento tópico (válido por un año) y lo conservaremos en el expediente. Hable con el director de su centro.

Al final de la semana:

- Lévese a casa cualquier medicamento no utilizado todos los viernes o el último día de escuela de la semana de su hijo.

No podemos almacenar medicamentos durante el fin de semana, a menos que se trate de medicamentos de emergencia o si su hijo vendrá el siguiente el lunes sin uno de los padres o tutor.

Exámenes de salud

Si bien no brindamos a su hijo atención médica, chequeos dentales ni exámenes de salud nosotros mismos, nos asociamos con profesionales con licencia que visitan nuestra escuela. ¿Desea obtener más información? ¡Simplemente pregúntele al director de su centro!



Protección

Cómo mantenemos a su hijo sano y salvo en la escuela

La seguridad de su hijo es nuestra máxima prioridad. Todas nuestras escuelas utilizan puertas seguras que necesitan un código individual de 4 dígitos o una huella digital para ingresar. No comparta su código con nadie que no figure en su Acuerdo de inscripción.

Cómo ayudamos a mantener a todos a salvo

- La entrada y salida de cada niño debe registrarse mediante nuestro sistema en papel o computadora.
- Necesitará acompañar a su hijo hasta el aula y dejarlo con el maestro. Para recoger a su hijo, debe caminar hasta el aula, hacer contacto con su maestro y recogerlo allí.
- Solo las personas que figuran en el Acuerdo de inscripción de su hijo podrán recogerlo. Mantenga esa información actualizada.
- Necesitamos permiso por escrito para entregar a su hijo a cualquier persona que no esté incluida en su Acuerdo de inscripción.
- Si necesita solicitar una recogida de último momento, le pediremos que responda las preguntas de seguridad de su Acuerdo de inscripción.
- Cualquier persona que recoja a su hijo deberá traer una identificación con fotografía. El personal revisará la identificación si no reconoce a la persona.
- No podemos entregar a su hijo a ninguna persona menor de 18 años, a menos que esa persona sea un padre/madre o tutor legal.

Si su estado tiene reglas diferentes, seguiremos las más estrictas.

Cómo mantenemos privados los registros de su hijo

Los registros de su hijo y la información personal de su familia se mantienen privados. Solo las personas involucradas en el cuidado de su hijo o que trabajan con licencias de cuidado infantil, servicios de protección u otras agencias gubernamentales pueden verlos. Todas las demás personas necesitan su permiso por escrito o una orden del tribunal.

Como padre/madre o tutor legal, puede hacer lo siguiente:

- Actualizar los expedientes de su hijo.
- Añadir notas o comentarios.
- Solicitar ver lo que tenemos en el expediente.

Hable con el director de su centro; él/ella le explicará el proceso.

Si su hijo deja la escuela, conservaremos sus expedientes durante el tiempo que las normas de cuidado infantil de su estado indiquen que debemos hacerlo. ¿Desea obtener una copia antes de ello? Solo infórmenos.

Y, por favor, no publique en línea fotos o videos que muestren a otros niños. Ayudemos todos a proteger la privacidad de los demás.

Cuándo estamos obligados a reportar preocupaciones

Estamos aquí para mantener a los niños a salvo en la escuela y en todas partes. Somos denunciantes obligatorios, lo que significa que si sospechamos que un niño está siendo lastimado o no recibe la atención que necesita, debemos reportarlo a las autoridades estatales de licencias de cuidado infantil o a las autoridades locales; es la ley.

Nuestro equipo está capacitado para reconocer señales de abuso o negligencia, y tomamos esta responsabilidad con mucha seriedad. El director de su centro puede responder cualquier pregunta sobre cómo funciona esto en su escuela.

La obligación de reportar también abarca la manera en que el personal trata a los niños en la escuela. Si un miembro del personal alguna vez utiliza una medida disciplinaria insegura o actúa de una manera que pone en riesgo a un niño:

- El director del centro se lo comunicará a la familia.
- Informaremos a las agencias de licencias o acreditación correspondientes.
- Notificaremos al Centro de soporte nacional de The Skyrise School.
- Trabajaremos con nuestro equipo de recursos humanos para decidir qué sucederá a continuación.

Cualquiera que no reporte algo que está obligado a reportar puede ser considerado legalmente responsable. Y a nadie se le permite impedir que otra persona reporte una preocupación.

Custodia y visitas

Si tiene una orden de custodia legal que indica quién puede recoger o visitar a su hijo, entregue una copia al director de su centro. Esta información se mantiene privada y nos ayuda a mantener a su hijo a salvo. Informe inmediatamente al director de su centro si la orden cambia o expira.

Por razones de seguridad, no podemos permitir visitas de padres/madres sin custodia en la escuela. Nuestro personal tampoco puede supervisar el tiempo con los padres.

Si alguien tiene la custodia legal (basada en una orden judicial), debemos entregar el niño a esa persona, incluso si es fuera del horario de visitas habitual.

Si va a llegar tarde

¡Sabemos que cosas inesperadas suceden! Si no puede recoger a su hijo a tiempo, asegúrese de que alguien que figura en su Acuerdo de inscripción pueda hacerlo. Si no puede comunicarse con su contacto de emergencia, llámenos de inmediato.

Esto es lo que haremos si su hijo no es recogido antes del horario de cierre y no hemos recibido noticias suyas:

- Intentaremos comunicarnos con usted o con alguien de su lista de recogida aprobada.
- Si no podemos comunicarnos con nadie en 30 minutos, es posible que necesitemos comunicarnos con los Servicios de Protección Infantil u otra autoridad local, según las reglas de cuidado infantil de su estado.
- Si eso sucede, dejaremos una nota sellada en la puerta principal con detalles sobre dónde se encuentra su hijo y a quién contactar.

Recordatorio:

- El personal no puede llevar a los niños a casa, sin importar la situación.
- Se aplicará un cargo por recogida tarde si su hijo es recogido después del cierre. Puede encontrar esos detalles en su Acuerdo de inscripción.

Gracias por ayudarnos a mantener a su hijo a salvo hasta el último minuto del día.

En una emergencia

Hacemos todo lo posible para estar preparados ante cualquier emergencia. Practicamos simulacros de emergencia con frecuencia para que todos sepan qué hacer si sucede algo inesperado. Cada aula tiene un plan publicado que muestra a dónde ir y qué hacer. Por favor, consulte ese plan cuando esté en el edificio.

Si alguna vez necesitamos abandonar la escuela por seguridad, llevaremos a los niños a un lugar seguro y nos comunicaremos con usted lo antes posible.

Si no puede comunicarse con su escuela durante una emergencia, llame a nuestro equipo de Apoyo Familiar al 1-888-525-2780 o envíe un correo electrónico a care@kindercare.com.

Si su hijo se lastima en la escuela

Nos esforzamos para mantener a su hijo a salvo. Esto incluye chequeos de seguridad diarios y mantenimiento regular de nuestro edificio, área de juegos y equipos.

Aun así, los accidentes pueden ocurrir. Si su hijo se lastima mientras está en la escuela:

- Recibirá un informe escrito cuando lo recoja.
- Si necesita atención médica, nos comunicaremos con usted o con el médico que usted indicó en su Acuerdo de inscripción.
- Si no podemos comunicarnos con usted, intentaremos comunicarnos con sus contactos de emergencia.

Siempre nos aseguraremos de que su hijo reciba atención de emergencia si es necesario, incluso mientras intentamos comunicarnos con usted.

También ofrecemos un Programa para Accidentes de Estudiantes para ayudar a cubrir cualquier costo que su seguro no cubra. Si tiene preguntas, consulte con el director de su centro o llame a nuestro Administrador del Programa para Accidentes de Estudiantes al 1-800-352-4466 (presione 2).

Seguridad en el transporte

Skyrise utiliza vehículos con licencia y asegurados para trasladar a los niños hacia y desde la escuela y las excursiones escolares. Todos nuestros conductores pasan por un entrenamiento especial de conducción defensiva antes de ponerse al volante. Además, toman un curso de actualización y sus registros de conducción se revisan cada año. También realizamos pruebas aleatorias para detectar consumo de drogas y alcohol.

El transporte está disponible para niños de al menos 4 años de edad y que ingresan al kínder, según las reglas de su estado. Si un niño pesa menos de 40 libras, viajará en una silla infantil que cumpla con los estándares de seguridad federales. Proporcionamos sillas infantiles y sillas elevadoras sin costo adicional.

Para mantener a todos a salvo:

- No utilizamos sillas infantiles proporcionadas por las familias.
- Seguimos las reglas de su estado cuando se trata del uso de asientos de seguridad.
- No ofrecemos traslados a otras escuelas o programas fuera de Skyrise.
- A nuestro personal no se le permite llevar niños en sus vehículos personales.

¿Tiene preguntas sobre cómo funciona el transporte en su escuela Skyrise? Pregunte al director de su centro y con gusto le ayudará.

Excursiones

Las excursiones le dan a su hijo la oportunidad de aprender fuera del aula, en parques, museos y otros lugares interesantes cercanos. Para que las excursiones sean valiosas y seguras:

- Los niños que tengan por lo menos 4 años y estén ingresando al kínder pueden realizar excursiones que incluyan un traslado en un vehículo escolar. Esto depende de las reglas locales de licencias y transporte.
- Recibirá detalles (como fecha, hora, lugar y cualquier costo) al menos una semana antes de cada traslado.

Cada traslado necesita un permiso firmado. Las llamadas telefónicas no pueden sustituir el permiso escrito. ¡Los voluntarios familiares siempre son bienvenidos! Si el espacio lo permite, es posible que usted pueda viajar con nosotros en un vehículo escolar. Por supuesto, puede conducir su propio vehículo, pero no podemos permitir que su hijo ni ningún otro niño viaje con usted. Los voluntarios deben tener al menos 18 años, y es posible que se les requiera una verificación de antecedentes, dependiendo del estado.

Nuestro deseo es que cada viaje sea una gran experiencia para todos. Hable con el director de su centro si tiene preguntas.

Armas y violencia

Para mantener a todos a salvo, nadie (niños, familias o invitados) puede traer armas de ningún tipo a la escuela o eventos escolares. La única excepción es para los agentes policiales, y solo si la ley lo exige.

Si tiene un permiso para portar un arma, déjela bajo llave en su vehículo antes de ingresar a la escuela. Un arma es cualquier cosa hecha para herir a alguien o causarle daño. Esto incluye:

- Armas
- Cuchillos (incluidas navajas de bolsillo y multiherramientas)
- Gas pimienta u otros aerosoles que puedan causar daño
- Explosivos o cualquier cosa que pueda incendiarse

Si se encuentra a un niño con un arma, los directivos de la escuela se la quitarán y se comunicarán con la policía o los funcionarios locales.

Si un niño o un miembro de su familia actúa de una manera que pone en riesgo a otras personas —o si es abusivo con el personal, las familias o los niños—, podemos rescindir la inscripción del niño inmediatamente.

Una escuela libre de drogas y libre de tabaco

Estamos orgullosos de mantener nuestras escuelas saludables y seguras para todos. No se permite tabaco ni vapeo de ningún tipo a menos de 25 pies de la escuela, sin excepciones. No se permite a nadie usar, llevar, vender, fabricar o estar bajo la influencia de alcohol, cannabis o drogas ilegales en las instalaciones de la escuela.



Procedimientos operativos

Orientación positiva

Los niños siempre están aprendiendo a jugar, trabajar y compartir con otros, así como a tomar buenas decisiones en diferentes situaciones. Adoptamos un enfoque proactivo y preventivo que les ayuda a aprender qué hacer, en lugar de simplemente decirles lo que no deben hacer.

Nuestros maestros utilizan herramientas como elogios, redirección y distracción para guiar a los niños de una manera amable. Estos métodos ayudan a prevenir problemas antes de que comiencen.

En casos excepcionales, y solo si es la mejor manera de ayudar, podemos guiar al niño a una actividad diferente fuera del grupo. Esto solo sucede si nada más funciona. Nunca es un castigo; es una oportunidad para que el niño haga una pausa y retome la calma. El niño puede volver a unirse al grupo cuando esté listo. No utilizamos esta estrategia con bebés o niños pequeños.

Queremos asociarnos con usted para apoyar el crecimiento social de su hijo. Podemos comunicarnos con usted si necesitamos su ayuda, por ejemplo, cuando su hijo tiene dificultades para seguir reglas o llevarse bien con los demás.

The Skyrise School nunca utiliza el castigo físico. Pedimos a los padres y visitantes que sigan este enfoque mientras se encuentren en las instalaciones de la escuela. Consulte la página 53 para saber cómo respondemos a las preocupaciones sobre abuso o descuido infantil. Esto incluye cualquier acción de un adulto que podría lastimar a un niño o retrasar su aprendizaje y crecimiento.

Mordeduras

Morder es algo común entre los niños pequeños. Los niños pequeños con frecuencia exploran con la boca, y algunos muerden cuando aún no pueden decir lo que necesitan. Nuestros maestros observan las señales que pueden desencadenar mordeduras y se esfuerzan para evitarlas. Si su hijo muerde o es mordido, enviaremos a casa un informe para ambas familias. Siempre mantenemos privados los nombres de los niños. Hable con el maestro de su hijo o con el director de su centro si tiene preguntas o inquietudes.

Pañales y entrenamiento para usar el baño

Cada niño comienza a usar el baño a su propio ritmo. Hasta que su hijo muestre interés en el baño, le cambiaremos los pañales según sea necesario. Nuestros pasos para cambiar pañales están publicados en cada escuela. También listamos las horas de cada cambio de pañal dentro de la aplicación KinderCare.

Cuando su hijo muestre interés en usar el baño, usted y sus maestros trabajarán en conjunto para apoyarlo. Ayudaremos a su hijo a aprender de una manera que le resulte estable, tranquila y adecuada, y fácil para usted también.

Tiempo de descanso

El tiempo de descanso ayuda a los niños a crecer, recargar energías y estar preparados para aprender. Todos los días después del almuerzo, los niños de todas las edades tienen tiempo para descansar o disfrutar de actividades tranquilas. Los niños descansan al menos una o dos horas, según sus necesidades y las reglas locales.

Si su hijo no duerme la siesta, no se preocupe. Puede leer, hacer rompecabezas o disfrutar de otras actividades tranquilas. Los niños mayores que ya no necesitan dormir la siesta todavía toman un descanso tranquilo al mediodía para recargar energías.

Los niños más pequeños descansan en cunas o corralitos durante el tiempo de descanso. El director de su centro le informará qué debe traer de casa para ayudar a que su hijo descanse bien.

Transición a una nueva aula

Cuando llega el momento de que su hijo pase a una nueva clase, observamos cómo está aprendiendo, creciendo y preparándose para nuevos desafíos. Nuestro objetivo es asegurarnos de que se sienta seguro de sí mismo y preparado antes de dar el siguiente paso. También consideramos el espacio en otras aulas. Planificamos la transición con toda su familia involucrada. Esto ayuda a que su hijo se sienta apoyado mientras conoce su nuevo espacio, maestros y compañeros de clase.

Cuidados consistentes

La consistencia ayuda a los niños a sentirse a salvo y preparados para aprender. Conocer a los mismos maestros y compañeros de clase a lo largo del tiempo es una gran parte de eso. Por eso agrupamos nuestras aulas por edad. Hacemos todo lo posible para mantener esta estructura. Pero a veces es posible que necesitemos combinar grupos de edad, como cuando un maestro está enfermo o hay menos niños en la escuela al principio o al final del día.

Trabajo de niñera

Pedimos que el personal no trabaje como niñera para las familias. Pero si lo hacen, es algo totalmente separado de su trabajo en nuestra escuela. No somos responsables de los arreglos de cuidado de niños fuera de la escuela, incluido el transporte.

No reclutamiento en la escuela

Para mantener el enfoque en el aprendizaje y el cuidado, no permitimos la venta o distribución de productos o folletos en la escuela. Esto incluye cualquier cosa para recaudar dinero para escuelas, campañas políticas o grupos sin fines de lucro. Gracias por ayudarnos a mantener la tranquilidad y el enfoque en nuestros niños.

Investigaciones científicas en nuestras aulas

Ocasionalmente, investigadores o estudiantes universitarios nos piden observar nuestras aulas. Si una petición implica compartir información sobre su hijo, siempre le pediremos permiso a usted primero. Nada se comparte sin su consentimiento.

Baja de su hijo

Siempre nos entristece decir adiós, pero entendemos que a veces los cambios son necesarios. Si necesita dar de baja a su hijo, requerimos un aviso por escrito con al menos dos semanas de anticipación a su último día. Nota: cerrar una cuenta en línea no se considera una baja formal y no detiene el cobro de la colegiatura.

Si se muda a una nueva área, nos encantaría ayudarle a encontrar otra escuela Skyrise o centro de aprendizaje KinderCare cerca de su nuevo hogar. Todas nuestras escuelas comparten el mismo estándar de calidad y se centran en la salud, la seguridad, el cuidado y el aprendizaje.

¿Necesita ayuda? Hable con el director de su centro, visite kindercare.com o comuníquese con nuestro equipo de Apoyo Familiar al 1-888-525-2780 o care@kindercare.com.

Cuando lo hemos intentado todo

Creemos que cada niño pertenece aquí. Es por eso que hacemos todo lo posible para que sigan aprendiendo y creciendo con nosotros. Sabemos lo difícil que es cuando un niño tiene que irse, aunque sea por un corto tiempo. Nunca es fácil, y nunca es nuestra primera opción, porque afecta a toda la familia.

A veces, es posible que un niño deba quedarse en casa durante unos días (suspensión), o podríamos vernos obligados a rescindir su cuidado por completo (expulsión). Estos son siempre nuestro último recurso. Cuando un niño necesita ayuda adicional para tener éxito, nos asociamos con usted para encontrar lo que funcione mejor para su hijo. Nos enfocamos en enseñar comportamientos positivos y crear rutinas sólidas. Para evitar la suspensión y expulsión, hacemos lo siguiente:

- Crear aulas acogedoras donde cada niño se sienta a salvo, visto y feliz por estar en nuestra escuela.
- Diseñar un espacio de aprendizaje que atraiga a los niños a nuestro círculo.
- Enseñar a los niños la forma correcta de comportarse con los demás y cómo manejar los momentos difíciles.
- Hablar con las familias desde el principio y con frecuencia.
- Identificar las mejores maneras de enseñar a cada niño cómo actuar con cuidado, respeto y autocontrol.
- Utilizar herramientas —como cuadros de comportamiento y planes de apoyo— que creamos con la familia del niño.

Consideramos la suspensión o expulsión solo después de intentar todo lo demás. Si debemos rescindir el cuidado de un niño, haremos todo lo posible para que el cambio sea más fácil para el niño y su familia.

- Siempre intentamos avisar a las familias con algún tiempo de anticipación antes de rescindir el cuidado, generalmente al menos una semana antes. Pero en casos excepcionales, es posible que necesitemos hacer el cambio de inmediato para mantener a todos a salvo.
- Ayudamos a encontrar una nueva opción de cuidado infantil a través de recursos comunitarios confiables.

A continuación se presentan algunas razones por las que podemos rescindir el cuidado de un niño:

- La colegiatura no se paga
- Una política no se obedece
- Las necesidades de un niño van más allá de lo que podemos apoyar de manera segura en nuestra escuela
- Un niño o un miembro de la familia pone a otros en riesgo

Si tiene preocupaciones

Queremos estar seguros de cumplir con las necesidades de su hijo y de que usted confía en el cuidado que ofrecemos. Si tiene algo en mente, hable con el director de su centro o con el maestro de su hijo. Siempre estamos abiertos a sus ideas y comentarios.

Haremos todo lo posible para estar disponibles. Y si algo no se resuelve, también puede comunicarse con el líder del distrito de su escuela (su información está publicada en su escuela) o con nuestro equipo de Apoyo Familiar al 1-888-525-2780 o care@kindercare.com.

Recomendación de amigos

¿El mayor cumplido que nos puedes hacer? ¡Contarles a familiares y amigos sobre The Skyrise School! Cuando su familia o amigos se inscriben, es aún más divertido para su hijo, y ayuda a que nuestra escuela se sienta aún más como un hogar. ¡Ambos también recibirán un regalo de agradecimiento cuando se unan a la familia Skyrise! ¿Desea obtener más información? Pregunte al director de su centro sobre nuestro programa "Recomiende a un amigo".





Información legal

Todos pertenecen en Skyrise

Recibimos a cada niño y familia tal como son. Lideramos con cuidado y respeto. En Skyrise no hay lugar para ningún tipo de discriminación. Eso significa que nunca tratamos a las personas de manera diferente debido a su religión, color, raza, género, orientación sexual, edad, origen nacional, discapacidad, condición de veterano o cualquier otra característica protegida por la ley.

Una nota sobre la accesibilidad

Seguimos la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA), sus regulaciones y todas las leyes locales, estatales o federales relacionadas. Trabajamos para brindar apoyo y permitir el acceso igualitario a todos los niños y familias, incluidos aquellos con discapacidades.

Conozca sus derechos

El USDA se asegura de que nadie sea tratado injustamente en los programas que administramos o apoyamos. Si cree que le han tratado injustamente, puede presentar una queja ante el USDA.

Declaración de no discriminación del USDA

De acuerdo con la ley federal de derechos civiles y las normas y políticas de derechos civiles del USDA, el USDA, sus agencias, oficinas, empleados e instituciones que participan o administran programas del USDA tienen prohibido discriminar por motivos de raza, color, origen nacional, religión, sexo, discapacidad, edad, estado civil, estado familiar/parental, ingresos derivados de un programa de asistencia pública o creencias políticas —o cometer represalias o venganza por actividades previas de derechos civiles— en cualquier programa o actividad realizada o financiada por el USDA (no todas las características se aplican a todos los programas). Los plazos para presentar quejas y recursos varían según el programa o incidente.

Las personas con discapacidades que requieran medios de comunicación alternativos para obtener información del programa (p. ej., Braille, letra grande, cinta de audio, lenguaje de señas americano, etc.) deben comunicarse con la agencia estatal o local que administra el programa o comunicarse con el USDA a través del Servicio de Retransmisión de Telecomunicaciones al 711 (voz y TTY). Además, la información del programa puede estar disponible en otros idiomas adicionales al inglés.

Para presentar una queja por discriminación en el programa, complete el Formulario de queja por discriminación en el programa del USDA, AD-3027, que se encuentra en línea en “Cómo presentar una queja por discriminación en un programa”, así como en cualquier oficina del USDA, o escriba una carta dirigida al USDA y proporcione en la carta toda la información solicitada en el formulario. Para solicitar una copia del formulario de queja, llame al (866) 632-9992. Envíe su formulario o carta completo al USDA mediante:

Correo postal: U.S. Department of Agriculture, Office of the Assistant Secretary for Civil Rights, 1400 Independence Avenue, SW, Mail Stop 9410, Washington, D.C. 20250-9410; fax: (202) 690-7442; o correo electrónico: program.intake@usda.gov.

El USDA es un proveedor, empleador y prestamista que ofrece igualdad de oportunidades.

Información adicional y notas



KINDERCARE
LEARNING COMPANIES™

**The Skyrise
School**
by KinderCare

 **KinderCare**
LEARNING CENTERS

 CRÈME DE LA
CRÈME
School

CHAMPIONS